

2020

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОЦЕНКИ
ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ
ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ ТУРИСТСКИХ МАРШРУТОВ
В СФЕРЕ ВНУТРЕННЕГО И ВЪЕЗДНОГО ТУРИЗМА**



РОСТУРИЗМ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОЦЕНКИ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ
И ДРУГИХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ ТУРИСТСКИХ
МАРШРУТОВ В СФЕРЕ ВНУТРЕННЕГО И ВЪЕЗДНОГО ТУРИЗМА**

МОСКВА

2020

Асылгараева Э.Н., Гутман Л.Б.,

Методические рекомендации по проведению оценки доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения туристских маршрутов в сфере внутреннего и въездного туризма: Методические рекомендации. – Москва. 2020. – 144 с.

В методических рекомендациях рассмотрены основные направления обследования туристских маршрутов с целью проведения оценки их доступности для туристов, имеющих инвалидность; приведены критерии и показатели для оценки доступности туристских маршрутов; рекомендации по методике обследования объектов туристской индустрии, применяемым методам и инструментарию.

Методические рекомендации адресованы туроператорам, турагентствам, руководителям объектов, предоставляющих туристские услуги.

© ООО «Экспертно-консультационный центр «Эврика»

© Асылгараева Э.Н., Гутман Л.Б., 2020

Содержание

Введение.....	6
1. Основные направления оценки доступности для людей с инвалидностью всех нозологий туристских маршрутов.	9
2. Критерии и показатели оценки соответствия требованиям доступности для людей с инвалидностью по основным направлениям туристских маршрутов. ..	13
2.1 Базовая категория 1 – «Доступность среды предоставления туристских услуг».....	13
2.2 Базовая категория 2 – «Доступность информационного обеспечения объектов туристской индустрии».	17
2.3 Базовая категория 3 – «Менеджмент объекта туристской индустрии в области обеспечения доступности услуг для людей с инвалидностью».	18
3. Порядок подготовки и проведения обследования туристского маршрута, с целью оценки его доступности и предоставляемых на нем туристских услуг для людей с инвалидностью, и документального оформления результатов обследования.....	19
3.1 Общие правила формирования маршрута обследования туристского маршрута.	19
3.2 Формирование маршрута обследования объекта туристской индустрии (средств размещения, предприятий питания, объектов показа, туристских информационных центров и т.д.).....	20
3.3 Общие правила проведения обследования объекта туристской индустрии..	23
3.3.1 Рабочая группа по проведению обследования объекта туристской индустрии, состав и функции.....	24
3.3.2 Организация процесса обследования.	26
3.4 Инструментарий	26
3.4.1 Измерительные инструменты	27
3.4.2 Средства визуального контроля.....	32
3.5 Оформление документов, фиксирующих результаты обследования объектов туристского маршрута.	36
Термины и определения.....	41
Сокращения.....	44
Список использованной литературы	45

Приложение 1 Контрольный лист для оценки уровня доступности объекта для посетителей с инвалидностью. Наименование структурно-функциональной зоны: "Территория, прилегающая к объекту".	46
Приложение 2 Контрольный лист для оценки уровня доступности объекта для посетителей с инвалидностью. Наименование структурно-функциональной зоны: "Входная группа здания."	57
Приложение 3 Контрольный лист для оценки уровня доступности объекта для посетителей с инвалидностью. Наименование структурно-функциональной зоны: "Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)".	67
Приложение 4 Контрольный лист для оценки уровня доступности объекта для посетителей с инвалидностью. Наименование структурно-функциональной зоны: "Санитарно-бытовые помещения".	82
Приложение 5 Контрольный лист для оценки уровня доступности объекта для посетителей с инвалидностью. Наименование структурно-функциональной зоны: "Зона целевого назначения".	90
Приложение 6 Контрольный лист для оценки уровня доступности объекта для посетителей с инвалидностью. Транспорт для передвижения туристов и экскурсантов (на каждом этапе туристского маршрута).	116
Приложение 7 (справочное). Перечень нормативных документов, устанавливающих требования доступности транспортных средств общественного пассажирского транспорта для людей с инвалидностью.	119
Приложение 8 Контрольный лист для оценки уровня доступности объекта для посетителей с инвалидностью. Базовая категория 2 "Информационное обеспечение услуг объекта туристской индустрии".	122
Приложение 9 Контрольный лист для оценки уровня доступности объекта для посетителей с инвалидностью. Базовая категория 3 "Менеджмент объекта туристской индустрии в области обеспечения доступности услуг для людей с инвалидностью".	126
Приложение 10 Анкета по результатам оценки доступности объектов туристского показа для людей с инвалидностью	
Приложение 11 Анкета по результатам оценки доступности предприятий общественного питания для людей с инвалидностью	134
Приложение 12 Анкета по результатам оценки доступности средств размещения для людей с инвалидностью	137

Приложение 13 Анкета по результатам оценки доступности туристических информационных центров для людей с инвалидностью	141
Приложение 14 (рекомендуемое) Примерная структура и основное содержание отчета о проведении обследования доступности для людей с инвалидностью туристского маршрута.	144

Введение

В 2012 году в Российской Федерации была ратифицирована Конвенция ООН о правах инвалидов. С 2011 года в России реализуется государственная программа «Доступная среда», целью которой является формирование к 2025 году условий для обеспечения равного доступа для людей с инвалидностью к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, а также объектам и услугам, предоставляемым населению.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» при оказании туристских услуг людям с инвалидностью недопустимы какие-либо ограничения их законных прав (по сравнению с другими категориями потребителей).

В целом создание доступной среды – это обеспечение для людей с инвалидностью возможности беспрепятственно участвовать в социальной, культурной, спортивной и других сферах жизни общества, получать достойное образование и трудоустройство.

На современном этапе развития общества проблема инвалидности рассматривается не только с медицинской точки зрения, но и с социальной, твердо базирующейся на необходимости обеспечения равенства прав человека.

В отличие от «медицинской» модели, определяющей инвалидность как нарушение здоровья, в рамках социальной модели понимания инвалидности постулируется, что:

причина инвалидности – это не само заболевание, как таковое;

причина инвалидности – это барьеры вокруг человека [1].

Таковыми барьерами, прежде всего, являются:

- архитектурные (физические) и информационные барьеры, затрудняющие возможности в передвижении, общении, труде, обучении, досуге;

- негативные установки по отношению к людям, имеющим инвалидность;

- понятия быденного языка, дискриминирующие людей с инвалидностью;
- институциональные барьеры, резко уменьшающие возможности включения в общественную жизнь, трудовую деятельность людей с инвалидностью.

Доступная среда жизнедеятельности необходима для обеспечения людям с инвалидностью условий для реализации своих прав и полного их включения в жизнь общества. Несмотря на то, что традиционно считается, что доступная среда создается и используется только людьми с инвалидностью, практика показывает, что более 20% посетителей объектов необходима доступная инфраструктура и доступные услуги.

При формировании, продвижении и реализации туристского продукта туристские организации и индивидуальные предприниматели должны:

- предусматривать для туристов с ограниченными физическими возможностями условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности при совершении путешествий;
- учитывать особенности физического и психологического состояний туристов с ограниченными физическими возможностями
- при планировании туристских маршрутов отдавать предпочтение районам с благоприятными климатическими и природными условиями (избегать горные районы, районы Севера и т.п.);
- создавать удобства для ориентирования во время туристских путешествий и на экскурсионных маршрутах;
- в обязательном порядке обеспечивать транспортную доступность объектов туристской индустрии для людей с ограниченными физическими возможностями
- ;- обеспечивать комфортность предоставления туристских услуг для маломобильных групп населения.

Согласно требованиям, ГОСТ 32613[6] туроператоры, турагенты должны обеспечить своевременное предоставление необходимой и достоверной

информации, позволяющей туристам с инвалидностью получать в полном объеме заказанные услуги:

- информация о маршруте путешествия/экскурсии, объектах туристского показа, включенных в программу путешествия, должна содержать данные о приспособленности маршрута к особенностям физического состояния туристов;

- рекламные и информационные материалы о туристском продукте/услуге должны размещаться в доступных для туристов местах; формат надписей на стендах должен быть удобным для восприятия;

- размещение информации о туристских услугах и объектах показа должно осуществляться на специальных щитах и стендах, буклеты должны содержать необходимую и достоверную информацию о маршрутах путешествий/экскурсий, а также карты и схемы территорий с нанесением обозначений, содержащих информацию об оборудовании их специальными приспособлениями, в том числе мест (территорий), в которых отсутствует мобильная связь.

Туроператоры, турагенты представляют информацию о туристском продукте/услуге в различных форматах с учетом особых потребностей людей с инвалидностью разных нозологий: в звуковом формате, тактильном (рельефно-точечный шрифт Брайля и рельефно-линейный шрифт); с помощью сурдоперевода/тифлосурдоперевода, а также с использованием текстофонов и тифлотехнических средств в соответствии с требованиями нормативных правовых и нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.

Туроператоры и турагенты обязаны предоставлять полную информацию о противопоказаниях, повышенных физических и психологических нагрузках, возникающих при совершении путешествия и предоставлении туристских услуг.

В настоящих рекомендациях приведены методы оценки уровня доступности туристских маршрутов с учетом особых потребностей в обеспечении доступности пяти основных категорий людей с инвалидностью:

Пиктограмма ¹	Обозначение	Категория
	К	Инвалиды, использующие для передвижения кресло-коляску
	О	Инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата
	С	Инвалиды с нарушением зрения
	Г	Инвалиды с нарушением слуха
	У	Инвалиды с нарушением интеллекта (ментальные инвалиды)

1. Основные направления оценки доступности для людей с инвалидностью всех нозологий туристских маршрутов.

Одной из основных задач при формировании туристского продукта во внутреннем и въездном туризме для людей с инвалидностью является разработка программы путешествия (тура) по туристскому маршруту, который бы соответствовал требованиям доступности для данной категории потребителей.

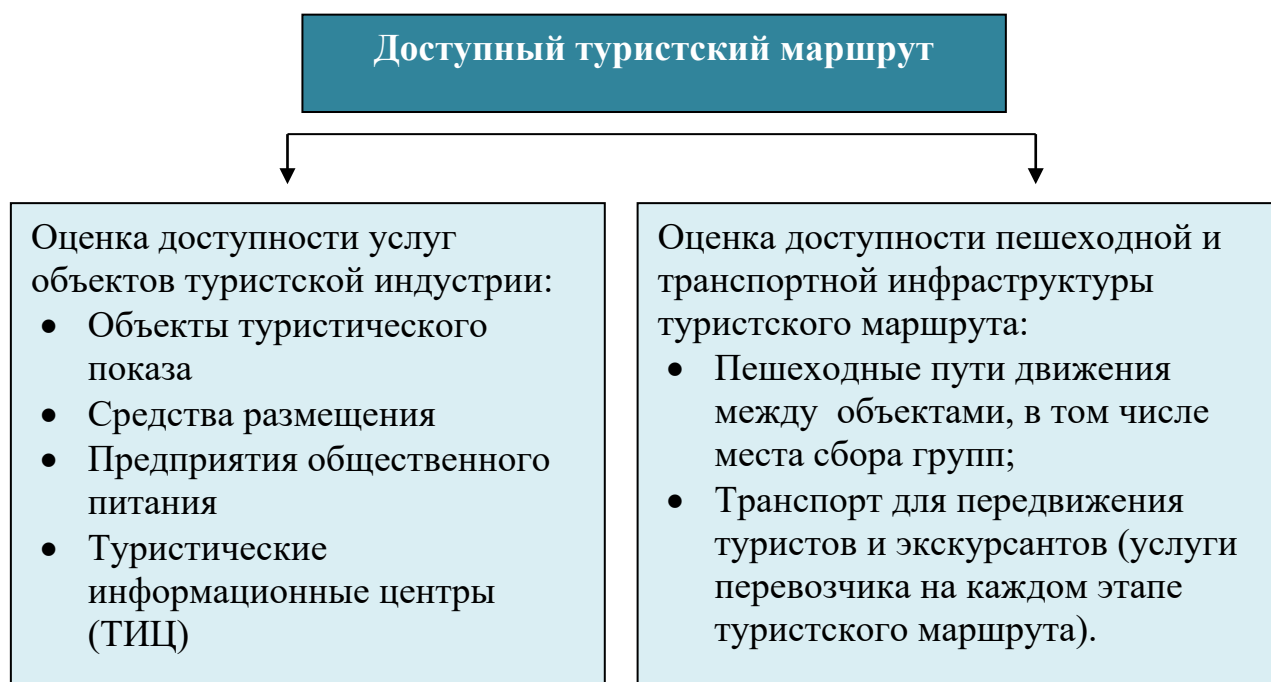
Согласно ГОСТ Р 50681[3] туристский маршрут представляет собой маршрут следования туристов (экскурсантов), разработанный в соответствии с требованиями безопасности и включающий посещение различных исторических мест, культурных объектов, природных ландшафтов и т.п. в культурно-познавательных, оздоровительных, спортивных и других целях. При формировании доступных туристских маршрутов согласно требованиям, п. 4.2 ГОСТ 32613 [6] рекомендуется отдавать предпочтение районам с благоприятными климатическими и природными условиями.

¹ Пиктограммы приведены в соответствии с графическими изображениями в [4].

В зависимости от видов передвижения туристские маршруты могут быть пешеходными, с передвижением на животных, железнодорожные, воздушные, автобусные и комбинированные; поэтому в технологической карте туристского маршрута должна быть представлена информация о доступности для людей с инвалидностью услуг перевозчика, а не только об объектах туристской индустрии.

Следовательно, можно выделить следующие основные направления оценки доступности для людей с инвалидностью туристского маршрута:

- объекты туристского показа;
- предприятия общественного питания;
- средства размещения;
- туристические информационные центры;
- транспорт для передвижения туристов и экскурсантов (услуги перевозчика на каждом этапе туристского маршрута);
- пешеходные пути движения между объектами на каждом этапе туристского маршрута, в том числе места сбора групп.



Оценка доступности по каждому из направлений осуществляется с целью определения наличия/отсутствия следующих типов барьеров, которые могут

создавать препятствия для людей с инвалидностью при получении туристских услуг:



Для удобства проведения оценки доступности элементов туристских маршрутов для людей с инвалидностью требования в области обеспечения доступности услуг для людей с инвалидностью, установленные нормативно-правовыми документами Российской Федерации, систематизированы в 3 базовые категории, каждая из которых представлена отдельной группой определяющих ее критериев:

Базовая категория 1 - «Доступность среды предоставления туристских услуг»;

Базовая категория 2 - «Доступность информационного обеспечения услуг объекта туристской индустрии»;

Базовая категория 3 - «Менеджмент объекта туристской индустрии в области обеспечения доступности услуг для людей с инвалидностью».

В Таблице 1 приведены основные направления оценки доступности элементов туристского маршрута и базовые категории, по которым осуществляется

их проверка на соответствие требованиям доступности для людей с инвалидностью.

Таблица 1. Перечень основных направлений оценки доступности туристского маршрута для людей с инвалидностью.

Основные направления оценки туристского маршрута	Базовые категории		
	1	2	3
Объекты туристического показа	●	●	●
Средства размещения	●	●	●
Предприятия общественного питания	●	●	●
Туристские информационные центры	●	●	●
Пешеходные пути движения между объектами на каждом этапе туристского маршрута, в том числе места сбора групп	●		
Транспорт для передвижения туристов и экскурсантов (на каждом этапе туристского маршрута)	●		●

Итоговое заключение о доступности туристского маршрута для людей с инвалидностью формируется на основе комплексной оценки доступности объектов и услуг по каждому из направлений, указанных в Таблице 1.

2. Критерии и показатели оценки соответствия требованиям доступности для людей с инвалидностью по основным направлениям туристских маршрутов.

2.1 Базовая категория 1 – «Доступность среды предоставления туристских услуг».

Оценка физической (архитектурной) доступности туристского маршрута для людей с инвалидностью проводится посредством обследования:

- физической доступности пешеходных путей движения на каждом этапе маршрута;
- физической доступности объектов туристской индустрии. В данном случае к объектам туристской индустрии отнесены:
 - объекты туристского показа,
 - средства размещения туристов,
 - предприятия общественного питания,
 - туристские информационные центры;
- физической доступности транспортных средств (задействованных на маршруте).

Физическая доступность среды представления туристских услуг на объектах туристской индустрии оценивается по двум параметрам:

1) **общая доступность объекта.** В данном случае оценивается доступность следующих основных структурно-функциональных зон: территория, прилегающая к объекту; вход на объект; внутренние пути движения (в том числе пути эвакуации); санитарно-бытовые помещения.

2) **доступность среды предоставления основных и сопутствующих услуг.** В зависимости от типа объекта зона целевого назначения на объектах туристской индустрии может быть представлена в следующих вариантах:

- **прилавочная форма обслуживания** (зона ресепшн, билетные кассы, прилавки сувенирных магазинов, гардеробные стойки, стойки буфетов и т.п.),

- **зальная форма обслуживания** (зал ресторана или кафе, зрительные залы, спортивные залы и т.п.),
- **форма обслуживания с перемещением по маршруту** (музейные экспозиции и т.п.),
- **кабина индивидуального обслуживания** (примерочные кабины, кабины фото-автомата и т.п.),
- **жилые помещения.** К данной форме обслуживания относятся, в том числе, жилые помещения в средствах размещения туристов: (отели, гостиницы и т.д.), домах отдыха, санаторно-курортных комплексах и т.п.

Для оценки уровня доступности каждой из структурно-функциональных зон на объекте применяются соответствующие контрольные листы (Приложение 1-5):

- «Территория, прилегающая к объекту»;
- «Входная группа здания»,
- «Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)»;
- «Санитарно-бытовые помещения»;
- «Зона целевого назначения».

Физическая доступность пешеходных путей движения на каждом этапе туристского маршрута оценивается по трем параметрам (См. Таблица 2). Для проведения обследования пешеходных путей движения, которые используются для перемещения туристов с инвалидностью между элементами туристского маршрута (например, пешеходный путь движения от места сбора группы к входу на объект показа), используется контрольный лист ««Территория, прилегающая к объекту» (Приложение 1).

Физическая доступность транспортных средств, которые задействованы для перемещения туристов, оценивается с помощью контрольного листа «Транспорт для передвижения туристов и экскурсантов (на каждом этапе туристского маршрута)» (Приложение 6).

Таблица 2 – Критерии и показатели оценки доступности среды предоставления туристских услуг.

№ п/п	Базовая категория 1 «Доступность среды предоставления туристских услуг»		
	Критерий	Показатель	Минимальные параметры доступности
1.1	Физическая доступность туристского маршрута для людей с инвалидностью	1.1.1 Физическая доступность пешеходных путей движения на каждом этапе маршрута*.	1) Соответствие параметров (уклон, ширина, покрытие и т.п.) пешеходных путей движения по маршруту требованиям доступности СП 59.13330.2020, ГОСТ 32613[6]. 2) Наличие мест для отдыха доступных для людей с нарушением опорно-двигательного аппарата 3) Доступность для людей с нарушением опорно-двигательного аппарата, в том числе на креслах-колясках, мест сбора экскурсионных групп, зон для фотографирования.

	1.1.2 Физическая доступность объектов туристской индустрии.	1) Обеспечение общей доступности объекта согласно требованиям СП 59.13330.2020. 2) Обеспечение доступности среды предоставления основных и сопутствующих услуг согласно требованиям СП 59.13330.2020, ГОСТ 32613[6], действующего законодательства.
	1.1.3 Физическая доступность транспортных средств.	1) Транспортные средства (ТС), задействованные в рамках туристического маршрута, соответствуют требованиям доступности, установленным действующим законодательством по виду транспорта (См. Приложение 7).

* В данном случае оцениваются пути движения, которые используются для перемещения туристов с инвалидностью между элементами туристского маршрута (например, пешеходный путь движения от места сбора группы к входу на объект показа).

2.2 Базовая категория 2 – «Доступность информационного обеспечения объектов туристской индустрии».

Информационное обеспечение туристских маршрутов включает в себя предоставление информации туроператором/турагентом о доступности объектов туристской индустрии для людей с инвалидностью, возможных ограничениях и т.п.

Также важной составляющей является информативность услуг объекта показа в зоне целевого назначения, а именно доступность экспозиции для людей с инвалидностью разных категорий. С этой целью важно не только предусмотреть доступную навигацию и гиды по экспозиции для людей с инвалидностью разных нозологий, но и обеспечить наличие специальных экскурсионных программ для людей с инвалидностью. Кроме этого, возможно предоставление дополнительных сервисных услуг людям с сенсорными нарушениями, таких как: аудиогиды по экспозиции, выполненных в специальном формате DAISY для людей с нарушением зрения; видеогиды для людей с нарушением слуха и тотально глухих (для самостоятельных экскурсантов); экскурсионное оборудование для туристов совместимое со слуховыми аппаратами; обеспечение возможности получения услуг сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика во время проведения экскурсионного обслуживания и т.п.

Оценка доступности информационного обеспечения объектов туристской индустрии для людей с инвалидностью осуществляется по трем критериям:

- информативность услуг для людей с инвалидностью;
- обеспечение возможности для людей с инвалидностью разных нозологий получения информации в процессе обслуживания в доступных форматах;
- доступность интернет-ресурсов объектов туристской индустрии.

Показатели и минимальные параметры доступности по каждому из критериев приведены в Контрольном листе для оценки уровня доступности

объекта для посетителей с инвалидностью «Базовая категория 2 «Информационное обеспечение услуг объекта» (Приложение 8).

2.3 Базовая категория 3 – «Менеджмент объекта туристской индустрии в области обеспечения доступности услуг для людей с инвалидностью».

Менеджмент объекта туристской индустрии оценивается по трем критериям:

- операционная деятельность объекта в области обеспечения доступности услуг для инвалидов;
- организация подготовки персонала порядку предоставления услуг для инвалидов всех нозологий;
- квалификация персонала.

Некачественный менеджмент объекта, перевозчика в области обеспечения доступности для людей с инвалидностью способен превратить потенциально доступную среду жизнедеятельности в совершенно недоступную.

Управление объектом охватывает широкий диапазон практических вопросов, включающий:

- обслуживание и уборку;
- эксплуатацию и ремонт специального оборудования;
- обслуживание посетителей объекта;
- вопросы эксплуатации объекта (например, контроль надлежащего использования помещений, предназначенных для людей с инвалидностью);
- обучение персонала вопросам обеспечения доступности для людей с инвалидностью; этике взаимодействия с людьми, имеющими инвалидность; правилам и процедурам обслуживания людей с инвалидностью (в соответствии с функциональными обязанностями).

Показатели и минимальные параметры доступности по каждому из критериев приведены в Контрольном листе для оценки уровня доступности объекта для посетителей с инвалидностью «Базовая категория 3 «Менеджмент

объекта туристской индустрии в области обеспечения доступности услуг для людей с инвалидностью» (Приложение 9).

3. Порядок подготовки и проведения обследования туристского маршрута, с целью оценки его доступности и предоставляемых на нем туристских услуг для людей с инвалидностью, и документального оформления результатов обследования.

3.1 Общие правила формирования маршрута обследования туристского маршрута.

Перед началом проведения обследования туристского маршрута с целью оценки его доступности для людей с инвалидностью следует ознакомиться со следующими технологическими документами по ГОСТ Р 50681[3]:

- карта (схема) туристского маршрута с указанием пунктов остановок, ночевки, средств размещения, предприятий питания; перечня экскурсий, продолжительности путешествия и др.;
- технологическая карта туристского путешествия;
- информационный листок к туристской путевке;
- перечень основных работников (количественный состав на каждом этапе), обеспечивающих оказание туристских услуг на маршруте, включая требования к образованию, квалификации и профессиональной подготовке;
- стандарты работы персонала.

Схема маршрута движения рабочей группы при проведении обследования туристского маршрута должна включать в себя последовательность путей движения туристов согласно схеме, в технологической карте туристского маршрута с включением пунктов остановок, средств размещения, предприятий общественного питания, объектов показа, пешеходных путей движения, транспорта для туристов, общественных туалетов и т.д.

3.2 Формирование маршрута обследования объекта туристской индустрии (средств размещения, предприятий питания, объектов показа, туристских информационных центров и т.д.).

Для того чтобы сформировать маршрут движения рабочей группы необходимо, в первую очередь, определить объект недвижимости, занимаемый объектом туристской индустрии, наличие собственной прилегающей территории и ее границ, расположение ближайших к туристскому объекту остановок общественного транспорта, наличие у объекта собственной парковки для автотранспорта туристов.

Если туристский объект занимает только часть здания, то с точки зрения оценки его доступности и оказываемых на нем услуг для людей с инвалидностью, следует описывать состояние доступности этой части здания, и дополнительно пути движения к нему – через другие части здания и прилегающего к нему участка (территории).

При этом зона ответственности руководителя туристского объекта, занимающего часть объекта недвижимости, с точки зрения обеспечения доступности объекта и услуг, распространяется на занимаемые помещения, часть здания. В то же время пути движения к этой «части здания» находятся в зоне ответственности организации, в чьем ведении находится все здание и прилегающий к нему участок. Эти особенности и взаимоотношения должны быть отмечены при описании и оценке состояния доступности объекта.

Например, объект показа, который может быть представлен:

- специальным отдельно стоящим зданием объекта показа (например, музей, выставочный комплекс и т.п.);
- отдельно стоящим зданием или совокупность помещений здания, приспособленных для объекта показа (например, музей-квартира, музей-мастерская, дом-музей, дворец-музей, храм-музей и т.п.);
- объектом показа, расположенным под открытым небом (например, музей под открытым небом, музей-заповедник, музей-усадьба, монастырь, дворцово-парковый ансамбль, ботанический сад и т.п.).

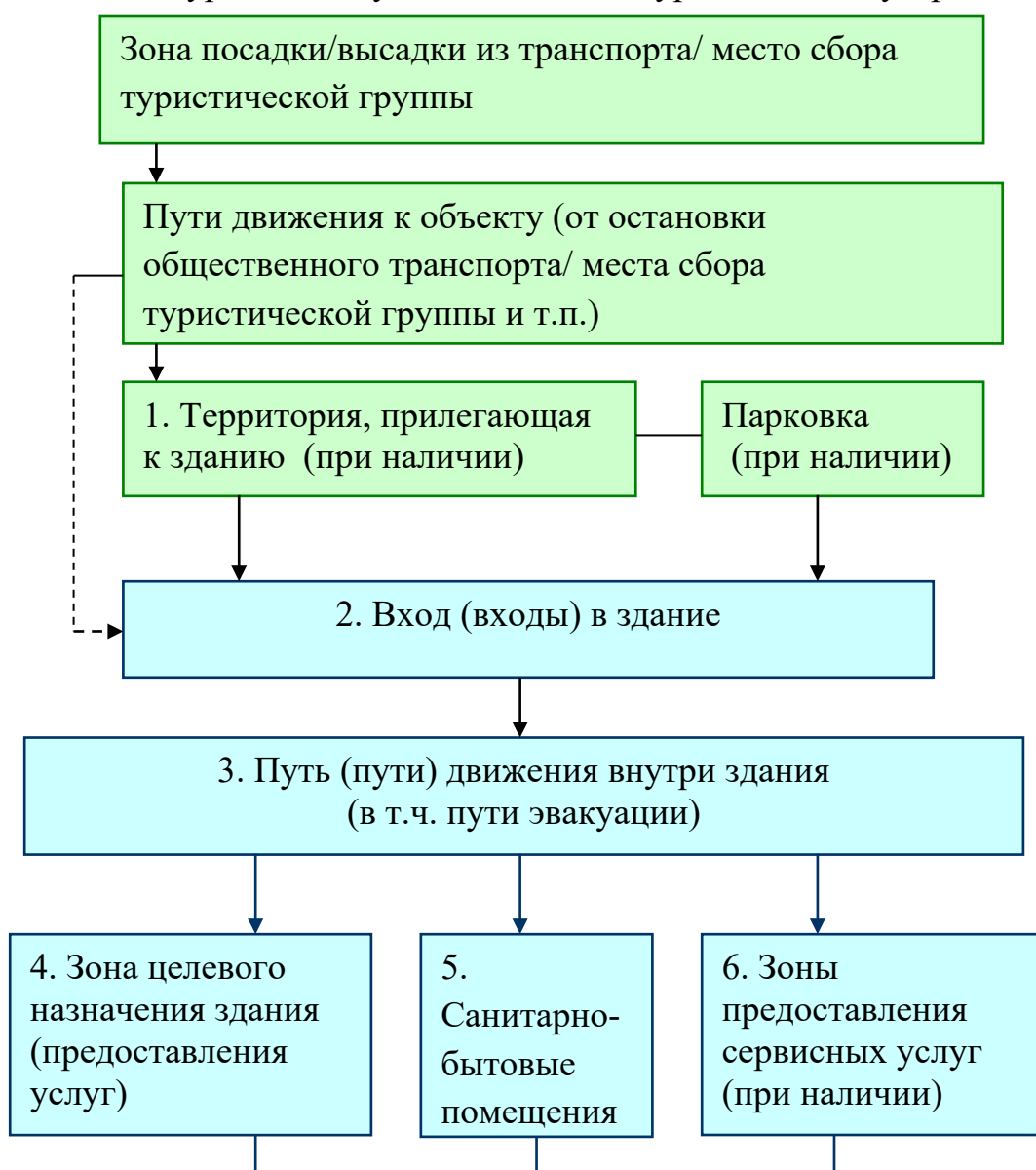
Маршрут движения рабочей группы при проведении обследования должен соответствовать маршруту движения туристов при пользовании предоставляемыми услугами на объекте:

- начните с прилегающей территории (участка) - от пунктов прибытия туристической группы, парковки, и пешеходных путей движения; определите, является ли путь движения к входу на территорию объекта² (при ее наличии) доступным. Проведите обследование путей движения по территории объекта к входу в здание. Если имеется парковка (наземная или подземная), проверьте соответствие количества и размер специальных парковочных машино/мест требованиям нормативных документов. Оцените доступность пути движения от специальных парковочных машино/мест до входа в здание. Проверьте доступность входов для людей с инвалидностью. Пройдите внутрь здания и далее по порядку осмотрите зоны объекты, которыми пользуются посетители. Не забывайте фиксировать результаты измерения и наблюдения в контрольных листах, а также делать фотографии. На Рис. 1 приведена типовая схема маршрута рабочей группы при проведении обследования объекта туристской индустрии.

Следуя последовательности, в соответствии с которой большинство посетителей объекта попадают внутрь и пользуются предоставляемыми услугами, рабочая группа может оценить насколько объект соответствует требованиям доступности для людей с инвалидностью, а также выявить наличие существующих и потенциальных барьеров для людей с инвалидностью (См. Рис. 1).

² Границы, территории прилегающей к зданию, определяются согласно плану земельного участка объекта.

Рис. 1. Типовая схема маршрута движения рабочей группы в рамках оценки уровня доступности объекта туристской индустрии



Целесообразнее проводить обследование объекта во время его функционирования в штатном режиме, поскольку в этом случае видно каким образом посетители получают доступ к услугам. Обследование пустого или закрытого для посещения объекта облегчает задачу проведения осмотра, но не может обеспечить полного представления о том, каким образом он

эксплуатируется. Если по практическим или эксплуатационным причинам основной осмотр необходимо проводить, когда объект закрыт для посещения, то последующее посещение предпочтительнее проводить во время функционирования объекта.

3.3 Общие правила проведения обследования объекта туристской индустрии.

Основным принципом проведения обследования объекта туристской индустрии с целью оценки его доступности для людей с инвалидностью является всесторонний анализ среды объекта, предоставляющего туристские услуги, системы информации и связи, а также порядка предоставления услуг и подготовки персонала к обслуживанию людей с инвалидностью.

Для этого следует принять во внимание интересы всех категорий людей с инвалидностью и учесть все потенциальные барьеры, которые могут препятствовать получению предоставляемых туристских и экскурсионных услуг по причине недоступности объектов туристской индустрии для данной категории потребителей.

Проведение обследования объекта туристской индустрии с целью оценки его доступности для людей с инвалидностью включает в себя последовательное выполнение следующих действий:

1. Назначение ответственного за обеспечение доступности туристских и экскурсионных услуг в организации



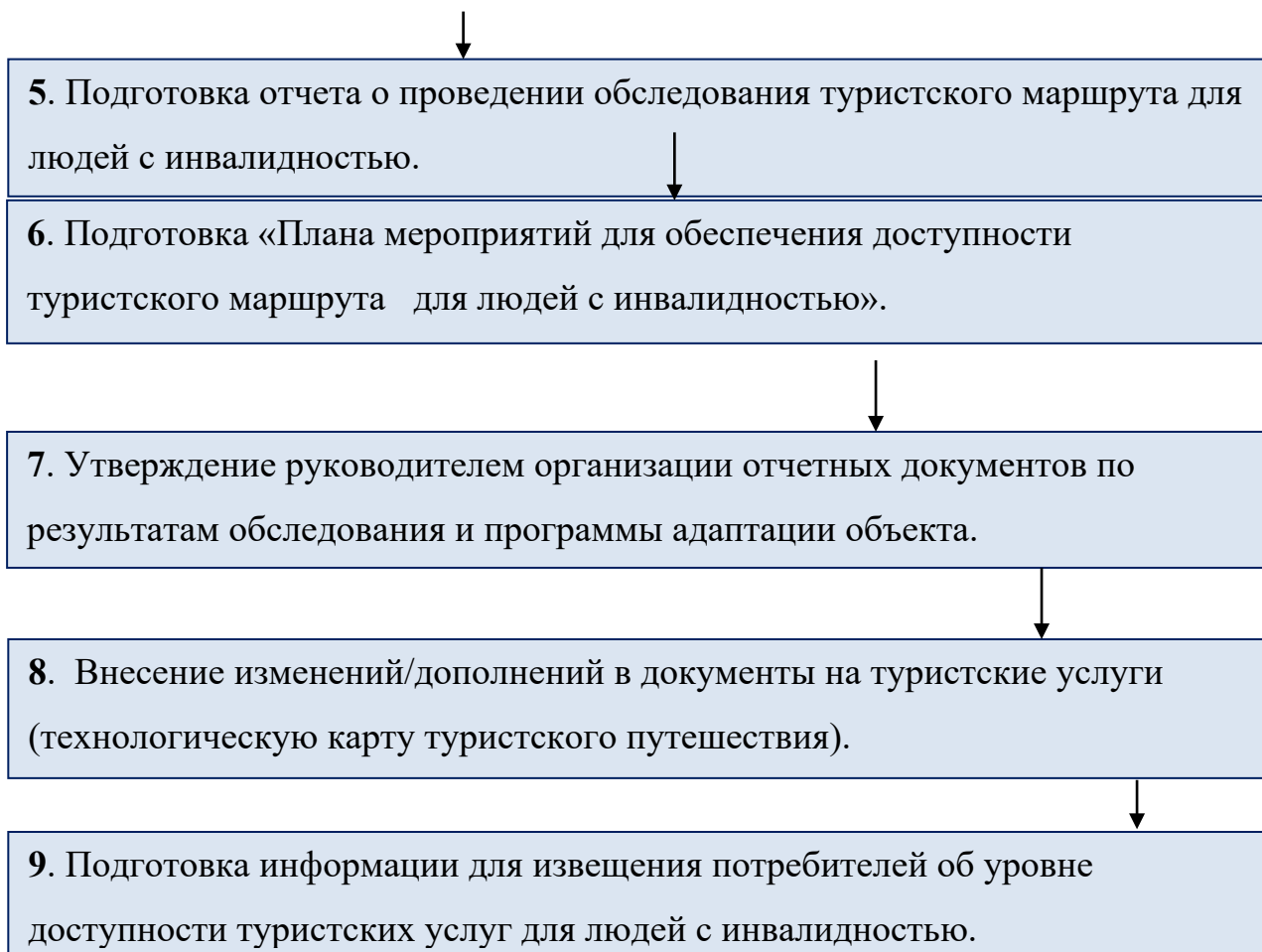
2. Формирование и утверждение состава рабочей группы, а также графика проведения обследования туристского маршрута и подготовки отчетных документов по результатам обследования на соответствие требованиям



3. Инструктаж членов рабочей группы и подготовка инструментария для проведения обследования туристского маршрута.



4. Сбор данных, сопровождаемый подробным обследованием объектов туристского маршрута, в т.ч. проведением опросов пользователей услуг и персонала объекта.



3.3.1 Рабочая группа по проведению обследования объекта туристской индустрии, состав и функции.

Для проведения обследования объекта с целью оценки уровня доступности создается рабочая группа в составе не менее 3-х человек:

руководитель рабочей группы – ответственный за обеспечение доступности туристских и экскурсионных услуг в организации;

члены рабочей группы:

- представитель объекта, предоставляющего туристские услуги, ответственный за обеспечение доступности объекта и услуг для людей с инвалидностью;
- представитель общественного объединения инвалидов.

При необходимости могут привлекаться внештатные эксперты по обеспечению доступности объектов и услуг для людей с инвалидностью.

Руководитель рабочей группы

Руководитель рабочей группы определяет задачи для остальных членов рабочей группы, координирует действия членов группы при подготовке и проведении обследования туристского маршрута и его элементов, при подготовке отчетных документов по результатам обследования и по согласованию результатов обследования с общественным объединением инвалидов.

Члены рабочей группы

Члены рабочей группы проводят обследование объекта, по результатам обследования подготавливают отчет по результатам обследования, формируют план мероприятий для обеспечения доступности объекта туристской индустрии для людей с инвалидностью, разрабатывают предложения по внесению изменений/ дополнений в технологическую карту туристского путешествия, согласовывают (при необходимости) с одним из общественных объединений инвалидов перечень мероприятий, планируемых к реализации на объекте в связи с невозможностью полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта.

В связи с необходимостью согласования с одним из общественных объединений инвалидов мероприятий по адаптации, а также возможности отступлений от требований действующих норм (в случае невозможности их реализации) и их компенсации с помощью управленческих решений (альтернативных форм обслуживания) обследование объекта рекомендуется проводить с участием представителя(ей) потребителя (общественного объединения инвалидов). Также в случае оказания туристских услуг на объекте, который находится у производителя/поставщика услуг в аренде, возможным, но не обязательным, является приглашение к участию в обследовании представителя арендодателя/собственника.

3.3.2 Организация процесса обследования.

Общий порядок действий рабочей группы при проведении обследования объекта туристской индустрии:

- инструктаж членов группы о целях, порядке и последовательности проведения обследования туристского маршрута;
- подготовка инструментария для проведения обследования: составление и размножение необходимого количества бланков контрольных листов, проверка и подготовка необходимого измерительного оборудования и аппаратуры для фиксации результатов обследования;
- непосредственное обследование туристского маршрута с фиксацией в контрольных листах результатов измерений, а также фиксацией результатов наблюдений с помощью фотоаппаратуры. Обследование туристских услуг, предоставляемых соисполнителями, осуществляется представителями объектов самостоятельно; результаты обследования объектов туристской индустрии (средств размещения, предприятий питания, объектов транспортной инфраструктуры, объектов показа и т.д.) передаются ответственному за обеспечение доступности туристских и экскурсионных услуг организации по запросу;
- подготовка отчетных документов по результатам обследования.

3.4 Инструментарий

Обследование объекта, являющегося элементом туристского маршрута, пешеходных путей движения, транспорта с целью оценки доступности для людей с инвалидностью и других категорий МГН, включает в себя использование различных методов контроля:

визуальный (наблюдение) – проверка состояния структурно-функциональных зон объектов, в том числе специального оборудования, систем навигации, устройств связи и коммуникации и пр. Визуальный контроль проводится без применения средств измерения, без снятия и разборки систем,

оборудования. При визуальном контроле рекомендуется фотографировать оцениваемые объекты и применять фотографии в качестве доказательных материалов;

аналитический – анализ содержания документации: паспорта доступности объектов и услуг, планов работ по формированию доступной среды; планов и программ подготовки персонала по вопросам обеспечения доступности услуг, процедур обслуживания людей с инвалидностью и др.;

измерительный – оценка соответствия с использованием средств измерений структурно-функциональных зон объекта, транспортных средств и их элементов, технического состояния специального оборудования, используемых при оказании услуг инвалидами и пр.);

проверка функциональной работоспособности и прочности оборудования (вспомогательных посадочных устройств, элементов управления приборами и устройствами технических систем обслуживания, сигнализации и информационного обеспечения и др.). Работоспособность механизмов (систем, устройств) объекта проверяют приведением их в действие.

Работоспособным считается такое состояние механизма/устройства, при котором значения всех параметров, характеризующих его способность выполнять заданные функции, соответствуют требованиям документации для данного оборудования;

экспертный - опрос персонала ответственного за обеспечение доступности и качества услуг объекта, перевозчика, оценка результатов опроса;

социологический - опрос или интервьюирование потребителей услуг о доступности предоставляемых услуг для инвалидов, персонала объекта, оценка результатов опроса.

3.4.1 Измерительные инструменты

Измерение физических параметров объекта необходимо для проведения анализа его соответствия требованиям нормативных документов Российской

Федерации в области обеспечения доступности для людей с инвалидностью и других МГН.

Рекомендуемый полный комплект измерительных инструментов для проведения натурного обследования:

- рулетка (длиной не менее 5 м);
- уклономер (механический, стрелочный или электронный) или уровень;
- динамометр;
- люксметр;
- секундомер;
- штангенциркуль.

Минимальный комплект должен включать в себя рулетку и уровень.

Рулетка

Рулетка является основным инструментом для измерения линейных величин при проведении контроля любого объекта на соответствие требованиям доступности. Использование в работе электронной рулетки существенно упрощает работу.

Уклономер или уровень

Уклономер – прибор, предназначенный для измерения угла уклона поверхности, применяется для измерения уклона пандуса, пути движения или поверхности пола и т.п. В случае отсутствия уклономера угол уклона поверхности может быть рассчитан на основании измерений, произведенных с помощью рулетки и уровня (методика расчета угла уклона поверхности описана в Таблице 3).

Динамометр

Для измерения усилия, прилагаемого при открытии и закрытии дверей, а также при нажатии на дверные ручки, могут использоваться различные

динамометры, но качество и, следовательно, точность измерения может значительно варьироваться в зависимости от выбранного инструмента.

Наиболее удобны в использовании модели динамометров с фиксацией максимального усилия.

Для удобства крепления крюка динамометра за дверную ручку рекомендуется применять петлю из нерастягивающегося материала.

Люксметр

Люксметры используются для измерения уровня освещенности прилавков информационных стоек, рабочих поверхностей (прилавков, расчетной зоны), внутренних пространств лифтов, лифтовых холлов, ступеней лестниц, входных площадок, путей движения по прилегающей территории и т.д. Необходимо отметить, что на уровень освещенности в значительной степени могут влиять направление, интенсивность и характер источников естественного освещения, а также погодные условия, которые в свою очередь также могут сказаться на показаниях люксметра.

Штангенциркуль

Применяется для измерения диаметра поручней на пандусах/лестницах, опорных поручней в санитарных узлах.

Таблица 3. Основные принципы измерения параметров элементов архитектурной среды

№ п/п	Параметр, рекомендации по измерению
1	Специальные парковочные места для автотранспорта инвалидов Измеряйте от внутреннего края разметочной линии до внутреннего края противоположной линии или края парковочного места.
2	Ширина дверного проема «в свету» Откройте дверь на 90 градусов. Измерьте расстояние от края дверного

	полотна (со стороны, обращенной к вам) до наиболее близкой точки притворной планки (наиболее выступающей в сторону дверного проема части дверной коробки).
3	Максимальное усилие при открывании/закрывании двери При использовании динамометра сжатия для измерения максимального усилия при толкании двери от себя, при измерениях приложите его именно в том месте, где вы толкали бы дверь рукой в обычных условиях, чтобы ее открыть. При использовании динамометра растяжения для измерения максимального усилия при тяге двери на себя, при измерениях закрепите его именно в том месте, где вы взяли бы за ручку двери рукой в обычных условиях, чтобы ее открыть.
4	Удобство открытия двери Проверьте возможность использовать дверную ручку для открытия двери не обычным хватом, а кистью со сжатыми в кулак пальцами. Данный метод позволяет оценить насколько дверная ручка удобна для людей с нарушенной моторикой кистей рук.
5	Уклон пандуса / уклон пути движения Уклон пандуса – это отношение его высоты к длине его горизонтальной проекции. Уклон пути движения – это отношение перепада высоты между двумя точками пути к длине горизонтальной проекции этого участка. Зачастую измерить высоту пандуса, а, тем более, длину его горизонтального основания, не представляется возможным. Но для того, чтобы измерить или рассчитать его уклон, достаточно провести измерения на отдельном наклонном участке пандуса, который доступен для размещения инструментов. Используйте уровень (для дальнейших расчетов удобно применять уровень длиной 1 м).

Приставьте один конец уровня к наклонной поверхности пандуса, расположив уровень вдоль продольной оси пандуса. Вторым концом уровня держите на весу, направив его в сторону спуска. Выставьте уровень горизонтально (воздушный пузырек должен располагаться посередине ампулы).

Используя линейку или рулетку измерьте вертикальное расстояние между концом уровня и наклонной поверхностью пандуса (см. рисунок).

Далее необходимо разделить величину измеренного вертикального расстояния (Н) на длину уровня (L) и умножить полученный результат на 100. Вы получите значение уклона в процентах.

В соответствии с п. 5.1.14 и п. 6.1.2 СП 59.13330.2020 оптимальный уклон пандуса должен быть не более 1:20 (что равно 5/100, т.е. 5% или 50 ‰ - **Обратите внимание! Именно процентов/промилле, а не градусов**).*

Величина 1:20 означает, что на каждую 1 единицу (мм, см, м) высоты подъема пандуса должно приходиться не менее 20 единиц длины (мм, см, м) горизонтальной поверхности.

Т.е. если мы использовали при измерениях уровень длиной (L) 1000 мм, а измеренное вертикальное расстояние (Н) составило 90 мм, то $(H/L) * 100 = (90/1000) * 100 = 9\%$ (или 90‰). Таким образом уклон пандуса составляет 9%, что превышает нормативное значение.

Уклоны пандусов и путей движения (продольный и поперечный) могут быть также измерены с помощью электронного уклономера. Правила проведения измерений измерительными приборами такого типа приведены в инструкциях, входящих в комплект конкретного изделия.

При использовании электронного уклономера целесообразнее проводить измерения в режиме отображения величины уклона в процентах/промилле, а не в градусах (это удобнее для дальнейшей интерпретации результатов, т.к. в нормативных документах требования к

величинам уклонов приведены именно в процентах/промилле).

Использование электронного уклономера не требует последующего проведения вычислений и является более простым и точным методом измерения.

Измерение уклона пандуса следует проводить, как минимум, в трех точках: в верхней части, в середине и в нижней части. Определяющим для оценки соответствия уклона пандуса нормативным требованиям является максимальное измеренное значение.

***Примечание: указано оптимальное значение угла уклона пандуса. Иные допустимые значения приведены в п. 5.1.14 СП 59.13330.2020.**

3.4.2 Средства визуального контроля.

При проведении обследования объекта на соответствие требованиям доступности для людей с инвалидностью ряд направлений оценки касается особенностей среды жизнедеятельности, которые невозможно осуществить при помощи измерительных приборов.

В этом случае рекомендуется проводить оценку соблюдения требований, основанную скорее на результатах субъективных наблюдений, а не инструментальных измерений. Данный метод оценки рекомендуется применять при проведении контроля таких параметров, как уровень контрастности, ориентирование в пространстве, акустические свойства среды жизнедеятельности и т.п. Для фиксирования полученных наблюдений рекомендуется применять фотокамеры.

Фотокамеры

Фотографии представляют собой не только необходимый иллюстративный материал для приложения к анкете и контрольному листу, но также являются средством воспроизведения информации о тех или иных

особенностях объекта или его прилегающей территории после завершения обследования,

Применение записывающих видеоустройств является целесообразным в том случае, если предполагается в будущем использовать полученную информацию для последующего просмотра и составления отчетных документов об обследовании. Также видеозапись может быть полезной для фиксирования реальных ситуаций и маршрутов движения людей в определенных условиях, а также работы персонала при обслуживании людей с инвалидностью.

Определение уровня контрастности

Для людей с нарушением зрения требуется обеспечение необходимого уровня контрастности:

- расположенных рядом поверхностей, конструктивных элементов здания (например, пол/стена, дверь/стена),
- оборудования и фона поверхностей, на которых оно располагается.

Обеспечение контраста является важным, т.к. это помогает правильно определять поверхности, расположение мелких элементов (дверной фурнитуры, выключателей, информационных указателей, оборудования санузлов и т.д.), своевременно идентифицировать преграды и опасности, и, следовательно, лучше ориентироваться в пространстве.

Контрастность (от фр. *contraste* - резко выраженная противоположность) определяется при сравнении значений коэффициента отражения света от различных поверхностей. Коэффициент отражения света показывает, какое количество полезного света отражается от поверхности, более высокий показатель коэффициента отражения света указывает на более высокую степень способности отражения. Коэффициент отражения света можно измерить при помощи различного специализированного, использование которого при обследовании объекта является практически не реализуемым. По этой причине на практике лучше прибегнуть к эмпирическому методу определения уровня контрастности, учитывая все эффекты окружающего освещения. Поскольку эффект зрительного контраста в основном базируется на разнице

коэффициентов отражения, для оценки степени контраста можно использовать преобразование цветного изображения в монохромное (черно-белое). На практике этого можно достичь с помощью создания цветного снимка и последующего его перевода в изображение полутоновой шкалы. Также можно создать черно-белый снимок или преобразовать цифровую цветную фотографию в изображение полутоновой шкалы.

Каждый из этих довольно простых способов позволяет создать изображение, уровень контрастности на котором оценить легче, чем в полноцветном режиме. Кроме того, при создании монохромного изображения легче обнаруживаются эффекты отражения (блики) из-за сильного уровня освещенности.

Уровень освещенности

Несмотря на то, что уровень освещенности можно измерить с помощью измерительных приборов (например, люксметром), важно, чтобы была проведена целостная оценка качества и световых эффектов окружающего пространства, принимая во внимание общий уровень освещенности, положения, направления, интенсивность и характер источников света, а также влияние естественного освещения.

Важно идентифицировать существующие и потенциальные источники отражения и яркого света, поскольку они могут быть существенным источником беспокойства для людей с нарушением зрения. Таким же образом, должны быть идентифицированы места, где освещение (естественное либо искусственное) может создавать тень, или сильные затенения и яркие световые пятна, поскольку они могут скрывать потенциальные препятствия или быть восприняты как изменение уровня или направления.

Расположение ключевых объектов, знаков или людей относительно источников света (включая естественный и искусственный свет) может оказать значительное влияние на доступность окружающей среды. Например, лицо администратора может быть затенено и выглядеть как темное пятно, если

позади стойки информации будет расположено окно либо яркий источник искусственного освещения. Это сделает невозможным общение для человека с нарушением слуха, которому необходимо хорошо видеть лицо человека, чтобы иметь возможность читать по губам.

Ориентирование и навигация в пространстве

Простота системы информационных знаков и указателей (системы навигации) на объекте в значительной степени зависит от двух факторов:

- «понятность» среды жизнедеятельности: четкая логическая планировка помещений и элементов объекта;
- наличие системы средств информации, облегчающей определение доступного маршрута движения. Например, схемы и информационные указатели, используемые в конкретной архитектурной среде.

Информационные указатели могут включать в себя как визуальную, так и тактильную информацию (рельефно-точечный шрифт (шрифт Брайля) и рельефно-линейный шрифт, тактильные наземные указатели, тактильные элементы на поручнях лестниц).

Звуковая информация и звуковое дублирование визуальной информации могут также использоваться как часть системы навигации в пространстве. Зачастую используется комбинация всех вышеуказанных элементов.

Оценить качество системы средств информации и навигации объекта или его участка можно только исходя из собственного опыта посещения объекта, а также учитывая опыт других его посетителей. Наиболее удобным способом оценки системы навигации является ее проведение во время первого посещения объекта, так как только таким образом можно понять, что чувствуют посетители, впервые пришедшие на объект.

3.5 Оформление документов, фиксирующих результаты обследования объектов туристского маршрута.

3.5.1. Оценка объектов туристской индустрии, пешеходных путей движения, услуг перевозчика с использованием контрольных листов с целью оценки доступности для людей с инвалидностью.

Оценка доступности для людей с инвалидностью туристского маршрута осуществляется посредством обследования его элементов: объектов туристской индустрии, пешеходных путей движения между ними, транспорта (услуг перевозчика).

Для оценки доступности структурно-функциональных зон объектов туристской индустрии разработаны анкеты (Приложения 10-13), в которые вносятся данные по итогам проведения обследования с помощью контрольных листов. Обследованию подлежат не только структурно-функциональные зоны объекта, но и элементы, обеспечивающие информационную доступность объекта (Приложение 8), а также система менеджмента (Приложение 9).

Для оценки физической доступности объектов используются контрольные листы:

- «Территория, прилегающая к объекту»;
- «Входная группа здания»;
- «Пути движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)»;
- «Санитарно-бытовые помещения»;
- «Зона целевого назначения»

Заключение по каждой структурно-функциональной зоне вносится в анкету в графу «Заключение». Заключение формируется посредством анализа элементов структурно-функциональной зоны на основе требований, указанных в контрольном листе. Порядок формирования вывода по уровню доступности структурно-функциональной зоны приведен в каждом контрольном листе. Также во время обследования необходимо фиксировать с помощью фото- и/

или видеоаппаратуры обнаруженные отклонения (фотоматериалы в дальнейшем потребуются для заполнения отчета о проведении обследования туристского маршрута для людей с инвалидностью). Данные фотоматериалы оформляются в качестве приложения к каждой структурно-функциональной зоне.

Для оценки информационного обеспечения услуг объекта туристской индустрии используется контрольный лист «Информационное обеспечение услуг объекта туристской индустрии». Вывод об уровне информационной доступности фиксируется в анкете.

Для оценки менеджмента объекта туристской индустрии используется контрольный лист «Менеджмент объекта туристской индустрии в области обеспечения доступности услуг для людей с инвалидностью», вывод о соответствии объекта требованиям, приведенным в контрольном листе по данному направлению также фиксируется в графе «Заключение».

Итоговое заключение по объекту формируется в порядке, указанном в каждой анкете по определенному типу объекта туристской индустрии.

По каждому объекту туристского показа на маршруте заполняется отдельная анкета. Заполненные контрольные листы и фото являются приложением к анкете. Перед завершением обследования следует просмотреть все заполненные контрольные листы, чтобы удостовериться в наличии необходимой информации.

Для оценки пешеходных путей движения, которые задействованы для передвижения туристов между объектами туристского показа (не входящих в прилегающую территорию объектов туристского показа), применяется контрольный лист «Территория, прилегающая к объекту». Если в рамках туристского маршрута есть несколько отдельных пешеходных отрезков, то для каждого из них формируется отдельное заключение.

Для оценки доступности транспорта (услуг перевозчика), используемого на маршруте, применяется контрольный лист «Транспорт для передвижения туристов и экскурсантов (на каждом этапе туристского маршрута)». Если в

рамках туристского маршрута используются разные виды транспорта, то для каждого из них формируется отдельное заключение.

3.5.2. Формирование итогового заключения о доступности туристского маршрута для людей с инвалидностью.

По результатам обследования элементов туристского маршрута (объектов туристской индустрии, пешеходный путей, транспорта (услуг перевозчика)) с целью оценки его доступности для людей с инвалидностью оформляется:

- отчет о проведении обследования туристского маршрута для людей с инвалидностью. Примерная структура и основное содержание отчета о проведении обследования уровня доступности объекта туристской индустрии приведены в Приложении 14;

- на основании отчета о проведении обследования вносятся дополнения/изменения в Перечень дополнительной информации к Технологической карте туристского путешествия согласно требованиям ГОСТ Р 50681-2010 (Приложение А, Б).

Формирование итогового заключения о доступности туристского маршрута для людей с инвалидностью:

а) Туристский маршрут доступен полностью (ДП).

Данное решение может быть принято в том случае, если все элементы туристского маршрута (объекты туристской индустрии, пешеходные пути движения между ними, транспорт) полностью соответствуют требованиям доступности по результатам обследования. Если маршрут доступен для всех категорий людей с инвалидностью, то он получает оценку «Доступен полностью всем» (ДП-В).

Если обеспечено выполнение данных требований только в отношении отдельных категорий людей с инвалидностью (К, О, С, Г, У), то принимается решение об избирательной доступности туристского маршрута для данной категории туристов. Маршрут получает оценку «Доступен полностью

избирательно» (ДП – И (К, О, С, Г, У). В скобках указывается категория людей с инвалидностью, для которых маршрут доступен полностью.

б) Туристский маршрут доступен частично (ДЧ).

Данное решение может быть принято в случае:

- если на объектах туристской индустрии обеспечено соблюдение обязательных требований доступности 1 базовой категории (вход в здание, внутренние пути движения (в т.ч. пути эвакуации), санитарно-бытовые помещения в зоне общего доступа, среды предоставления основных услуг). При выявленных несоответствиях требованиям доступности на объекте туристской индустрии имеется Акт согласованных с общественным объединением инвалидов мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги, разработаны компенсирующие мероприятия; обеспечено соблюдение критериев и параметров второй и третьей базовой категории.

- если обеспечена доступность пешеходной и транспортной инфраструктуры на туристском маршруте для туристов с инвалидностью. При выявленных несоответствиях требованиям доступности на пешеходных путях движения между объектами туристской индустрии разработаны компенсирующие мероприятия (например, альтернативный маршрут, оказание ситуационной помощи при передвижении и т.п.).

В случае, если маршрут доступен частично для всех категорий людей с инвалидностью, то он получает оценку «Доступен частично всем» (ДЧ-В). Если обеспечено выполнение данных требований только в отношении отдельных категорий людей с инвалидностью (К, О, С, Г, У), то принимается решение об избирательной частичной доступности туристского маршрута для данной категории туристов. Маршрут получает оценку «Доступен частично избирательно» (ДЧ – И (К, О, С, Г, У). В скобках указывается категория людей с инвалидностью, для которых маршрут доступен частично.

в) Туристский маршрут временно недоступен (ВНД).

Данное решение может быть принято в случае, если выявлено одно из следующих нарушений:

- 1) не выполнено соблюдение обязательных требований доступности первой базовой категории (вход в здание, внутренние пути движения, санитарно-бытовые помещения в зоне общего доступа) и при выявленных несоответствиях параметрам на объекте туристской индустрии отсутствует Акт согласованных с общественным объединением инвалидов мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги;
- 2) не обеспечено в полной мере соответствие требованиям к путям эвакуации инвалидов, в том числе зонам безопасности;
- 3) не обеспечена доступность среды предоставления основных услуг;
- 4) выявлены нарушения по 2 базовой категории;
- 5) выявлены нарушения по 3 базовой категории.

В случае, если маршрут недоступен для всех категорий людей с инвалидностью, то он получает оценку «Временно недоступен всем» (ВНД-В). Если выявлены данные нарушения только в отношении отдельных категорий людей с инвалидностью, то принимается решение об избирательной недоступности туристского маршрута для данной категории туристов. Маршрут получает оценку «Временно недоступен избирательно» (ВНД – И (К, О, С, Г, У)). В скобках указывается категория людей с инвалидностью, для которых маршрут временно недоступен.

Термины и определения

Доступная среда: среда жизнедеятельности людей, дооборудованная с учетом потребностей, возникающих у инвалидов, и позволяющая им вести независимый образ жизни.

Примечание - Доступная среда для туристов предполагает оборудование объектов транспорта, информации и связи, доступных маршрутов движения, доступных средств размещения и номеров для размещения, доступных туалетов (санузлов) и т.п. [ГОСТ Р 57286-2016, п. 3.6].

Доступный маршрут движения: путь следования, на протяжении которого расположены специально оборудованные помещения, места обслуживания, позволяющие туристам беспрепятственно достичь определенного места в нужное время и воспользоваться заказанными услугами [ГОСТ Р 57286-2016, п. 3.7].

Туризм въездной: туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации [1].

Туризм внутренний: туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации [1].

Турист: лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания [1].

Туристские ресурсы: природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил [1].

Туристские услуги: услуги по удовлетворению потребностей туристов в организации и осуществлении путешествий, отдыха и рекреации, в том числе в услугах перевозки, размещения, питания, экскурсий [ГОСТ Р 50690-2017, п. 3.1].

Экскурсовод (гид): профессионально подготовленное лицо, осуществляющее деятельность по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания [1].

Система навигации и ориентирования в сфере туризма: совокупность необходимой для ориентирования туристов информации о туристских ресурсах и об объектах туристской индустрии и средств размещения такой информации (информационных знаков, конструкций, сооружений, технических приспособлений и других носителей, предназначенных для распространения информации, за исключением рекламных конструкций) [1].

Туристский информационный центр: организация, осуществляющая деятельность по информированию физических и юридических лиц о туристских ресурсах и об объектах туристской индустрии, а также продвижению туристских продуктов на внутреннем и мировом туристских рынках [1].

Туристский маршрут (трасса туристского похода): маршрут следования туристов (экскурсантов), разработанный в соответствии с требованиями безопасности и включающий посещение различных исторических мест, культурных объектов, природных ландшафтов и т.п. в культурно-познавательных, оздоровительных, спортивных и других целях [ГОСТ Р 50681-2010, п. 3.12].

Соисполнители туристских услуг: Организации и предприятия туристской индустрии, а также частные предприниматели, оказывающие отдельные услуги (средства размещения, предприятия питания, транспортные предприятия, выставочные комплексы, музеи и т.п.), по договорам, заключаемым с туроператорскими компаниями при формировании туристского продукта [ГОСТ Р 50681-2010, п. 3.13].

Стандарты работы персонала: Документы, разработанные для каждой категории работников туристской организации и содержащие описание технологических процессов оказания услуг, а также основные требования к квалификации, внешнему виду, правилам поведения в процессе оказания туристских услуг [ГОСТ Р 50681-2010, п. 3.14].

Средство размещения: имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц [1].

Гостиница: средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации. К гостиницам не относятся средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций и (или) религиозных организаций, входящих в их структуру [1].

Инвалид (человек с инвалидностью): лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, в т.ч. с поражением опорно-двигательного аппарата, недостатками зрения и дефектами слуха, а также имеющее общее заболевание, ограничивающее возможности при совершении туристских путешествий и потреблении туристских услуг [ГОСТ 32613-2014, п. 3.2].

Система средств информации (информационные средства) для МГН: совокупность носителей информации об объектах туристской индустрии и туристских услугах, обеспечивающих для МГН своевременное ориентирование в пространстве, безопасность и удобство передвижения [ГОСТ 32613-2014, п. 3.12].

Сокращения

МГН – маломобильные группы населения;

ТС – транспортные средства;

К – инвалиды, использующие для передвижения кресло-коляску;

О – инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата;

С – инвалиды с нарушением зрения;

Г – инвалиды с нарушением слуха;

У – инвалиды с нарушением интеллекта.

Список использованной литературы

- [1] Социальная модель понимания инвалидности. РООИ Перспектива.
- [2] Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
- [3] ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».
- [4] Приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики».
- [5] ГОСТ 32612-2014 «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования».
- [6] ГОСТ 32613-2014 «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования».
- [7] ГОСТ Р 57286-2016 «Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования».
- [8] ГОСТ Р 57636-2017 «Язык русский жестовый. Услуги по переводу для инвалидов по слуху. Основные положения».
- [9] ГОСТ Р 57767-2017 «Субтитры к кино- и видеопroduкции для инвалидов по слуху. Общие технические требования по информационной доступности».
- [10] ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности» (с Поправкой).

Приложение 1.

Контрольный лист

для оценки уровня доступности объекта для посетителей с инвалидностью*.

Наименование структурно-функциональной зоны: Территория, прилегающая к объекту.

Наименование туристского маршрута: _____

Наименование объекта: _____

Дата проведения обследования: _____

№ п/п	Требования к функционально-планировочным элементам	Ответ	Метод обследования	Выявленные несоответствия (результаты измерений/краткое описание результата осмотра)
1	2	3	4	5
Вход (входы) на прилегающую территорию		☐ Есть ☐ Нет		
1.1	Предусмотрен доступный для людей с инвалидностью вход на территорию объекта: Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет, так как у входа на территорию имеются: - непрозрачные калитки на навесных петлях двустороннего действия; - калитки с вращающимися полотнами;	Осмотр	

		- турникеты; - другие устройства, создающие преграду для людей на креслах-колясках.		
1.2	Вход на прилегающую территорию оборудован элементами информации об объекте (например, наименование и часы работы). На информационной табличке имеются тактильные элементы (шрифт Брайля, рельефно-линейный шрифт) и она расположена на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня путей движения. Значимо: К, О, С, Г, У	☐ Да ☐ Да, но отсутствует дублирование шрифтом Брайля, рельефно-линейным шрифтом ☐ Нет	Осмотр Измерение	Высота размещения элемента информации: _____
1.3	На прилегающую территорию предусмотрено несколько входов. Есть несколько входов на территорию, не все из них доступны для людей на креслах-колясках, поэтому доступный вход обозначен знаком доступности для инвалидов. Есть несколько входов на территорию, не все из них доступны для людей на креслах-колясках, поэтому возле недоступных входов имеется информация о расположении и направлении движения к доступным для людей на креслах-колясках входам. Значимо: К, О, С	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
	Путь (пути) движения по территории	☐ Есть ☐ Нет		
1.4	Покрытие пешеходных путей движения по территории безопасно для людей с инвалидностью (выполнено из твердых материалов, ровное, шероховатое, без зазоров,	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	

	не создает вибрацию при движении, предотвращает скольжение).			
	Значимо: К, О, С			
1.5	На пешеходных путях движения имеются дренажные решетки. Значимо: К, О, С	☐ Да, при этом ширина ячеек дренажных решеток, расположенных на пути движения не превышает 0,013 м. ☐ Да, но ширина ячеек дренажных решеток, расположенных на пути движения более 0,013 м. ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
1.6	Ширина доступных пешеходных путей движения для людей на креслах-колясках составляет: а) не менее 2,0 м. б) не менее 1,2 м (при этом через каждые 25 м организованы «карманы» размером не менее 2,0 м ширина x 2,5 м длина). Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
1.7	Пешеходные пути движения оборудованы бордюрами по краям высотой не менее 0,05 м. Значимо: К, О, С	☐ Да ☐ Да, но высота бордюра не более 0,015 м, поскольку к пешеходным путям движения примыкают газоны и озелененные площадки,	Измерение	Результат измерения: _____

		используемые для рекреации. ☐ Нет		
1.8	На прилегающей территории имеются пешеходные наземные переходы. Пешеходные наземные переходы оборудованы доступными бордюрными пандусами с обеих сторон: - уклон съезда с тротуара 60 ‰ (для стесненных условий - не более 80‰); - бордюрные пандусы полностью располагаются в пределах зоны, предназначенной для пешеходов, и не выступают на проезжую часть; - перепад высот в местах съезда на проезжую часть не превышает 0,005 м (5 мм). Пешеходные переходы оборудованы тактильными предупреждающими указателями. Значимо: К, О, С	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Да, но имеются нарушения требований ☐ Нет ☐ Да ☐ Да, но есть разрушение указателей ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения _____
1.9	Столбы наружного освещения, указатели направления движения, мусорные урны и т.п. не создают препятствий на пешеходных путях движения. Значимо: К, О, С	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
1.10	Пешеходные пути движения по территории соединены с внешними по отношению к участку пешеходными путями движения (например, к остановками общественного транспорта). Значимо: К, О, С, Г, У		Осмотр	
	Лестница (на путях движения по	☐ Есть		<i>Заполняется для каждой лестницы,</i>

	прилегающей территории)	☐ Нет		установленной на путях движения посетителей
1.11	Марш лестницы не менее трех ступеней и не более 12 ступеней. Значимо: С, О	☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____
1.12	Ступени лестницы: - ширина проступей от 0,35 до 0,4 м, - высота подступёнка от 0,12 до 0,15 м. Поверхность ступеней шероховатая и противоскользящая. Значимо: О, С, Г, У	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
1.13	Ширина марша лестницы на путях движения посетителей не менее 1,35 м? Значимо: О, С, Г, У	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
1.14	Ширина марша лестницы 4,0 м и более? Если ширина марша лестницы 4,0 м и более, то оборудована ли она разделительными поручнями? Значимо: О, С	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Измерение Осмотр	Результат измерения: _____
1.15	Перед лестницей предусмотрены предупредительные тактильные указатели с конусообразными рифами, расположенными в линейном порядке (тактильно-контрастные указатели, выполняющие функцию предупреждения на покрытии пешеходных путей, размещены на расстоянии 0,8-0,9 м до препятствия, доступного входа, начала опасного участка, перед внешней лестницей и т.п.	☐ Да ☐ Да, но имеются нарушения требований ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____

	Глубина предупреждающего указателя в пределах 0,5-0,6 м и входит в общее нормируемое расстояние до препятствия. Указатель заканчивается до препятствия на расстоянии 0,3 м). Предусмотрены специальные контрастные полосы на первой и последней ступенях марша лестницы на расстоянии 0,04 м от края проступи (ширина/глубина – в пределах 0,08-0,1 м).	☐ Да ☐ Да, но маркировка не соответствует требований (полосы нанесены на подступенок, ширина полосы не соответствует требованиям, имеются разрушения и т.п.) ☐ Нет		
	Значимо: С			
1.16	Лестница оборудована поручнями: - установлены вдоль обеих сторон лестницы; - расположены на высоте 0,9 м; - завершающие горизонтальные части поручня длиннее марша лестницы на 0,3 м и имеют не травмирующее завершение; - поручни округлого сечения, диаметр от 0,04 м до 0,05 м.	☐ Да ☐ Да, но имеются нарушения требований ☐ Да, но поручни имеют повреждение и поэтому не безопасны ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____
	Значимо: О, С			
	Пандус (наружный)	☐ Есть ☐ Нет		<i>Заполняется для каждого пандуса, установленного на путях движения посетителей</i>
1.17	Пандус оборудован поручнями: - поручни установлены вдоль обеих сторон пандуса; - поручни установлены на высоте 0,9 м и на	☐ Да ☐ Да, но имеются нарушения требований	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____

	высоте 0,7 м (верхний и нижний поручень находятся в одной вертикальной плоскости); - ширина между поручнями пандуса при одностороннем движении в пределах 0,9 - 1,0 м; - завершающие горизонтальные части поручня длиннее наклонной части пандуса на 0,3 и травмобезопасны; - поручни округлого сечения, диаметр от 0,04 м до 0,05 м; - расстояние в свету между поручнем и стеной не менее 0,04 м. Значимо: К, О	☐ Да, но поручни имеют повреждение и поэтому не безопасны ☐ Нет		
1.18	Пандус удобен и безопасен для движения людей на креслах-колясках: - уклон марша пандуса не более 1:20 (5% или 50‰)*. - в верхнем и нижнем окончании пандуса предусмотрена свободная площадка размером не менее 1,5 x 1,5 м; - длина одного марша пандуса не более 9,0 м; - при наличии нескольких маршей пандуса, а также при каждом изменении направления пандуса оборудованы горизонтальные площадки. Размер разворотной площадки не менее 1,5 x 1,5 м; - оборудованы колесоотбойные устройства высотой 0,05 м; - поверхность пандуса нескользкая. Значимо: К ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: указан оптимальный уклон пандуса. Иные допустимые параметры уклонов пандуса и соответствующих им длин маршей пандуса приведены в Таблице 1 в конце Контрольного листа.	☐ Да ☐ Да, но имеется превышение уклона до значения 1:10 (10% или 100‰), которое компенсировано путем организации помощи со стороны сопровождающего сотрудника организации. ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____

	Парковка для посетителей	☐ Есть ☐ Нет		
1.19	На парковке предусмотрены парковочные места для транспорта инвалидов (10% от общего числа парковочных мест), в том числе специализированные (расширенные) парковочных мест для автотранспорта инвалидов на кресле-коляске Значимо: К Расчет количества мест: Количество мест для транспорта инвалидов составляет 10% от общего числа парковочных мест. Из них количество мест для транспорта инвалидов на креслах колясках (расширенных мест) рассчитывается в зависимости от общего числа парковочных мест: - до 100 включительно - 5%, но не менее одного места; - от 101 до 200 - 5 мест и дополнительно 3% от количества мест свыше 100; - от 201 до 500 - 8 мест и дополнительно 2% от количества мест свыше 200; - 501 и более - 14 мест и дополнительно 1% от количества мест свыше 500.	☐ Да ☐ Да, но количество мест для транспорта инвалидов менее 10% ☐ Нет	Осмотр	Общее кол-во парковочных мест: Количество мест для автотранспорта инвалидов: из них количество специализированных (расширенных) мест для транспорта инвалидов на креслах-колясках:
1.20	Размер специализированных (расширенных) парковочных мест для автотранспорта инвалидов на креслах-колясках: 6,0 х3,6 м. Ширина безопасной зоны сбоку и сзади машины – 1,2 м. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение	

1.21	Все парковочные места для автотранспорта инвалидов обозначены специальными знаками: 1) дорожными знаками (знак 6.4 «Парковка» и табличка 8.17 «Инвалиды») на вертикальной поверхности (стене, столбе, т.п.) Высота расположения знака на вертикальной поверхности не менее 1,5 м. на поверхности покрытия стоянки. 2) продублированы разметкой «Инвалиды» на поверхности покрытия стоянки Значимо: К, О, С, Г, У	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____
1.22	Оборудован доступный путь движения специализированных (расширенных) парковочных мест для автотранспорта инвалидов к входу в здание Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет (имеются перепады высот на путях движения, нарушение покрытия, мешает движению уличное оборудование и т.п.)	Осмотр	
1.23	Парковочные места для автотранспорта инвалидов расположены не далее 50 м от доступного для инвалидов входа в здание. Значимо: К, О, С, Г, У	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
	Места отдыха	☐ Есть ☐ Нет		
1.24	Протяженность основного пути движения более 100-150 м Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет, поскольку путь движения посетителей по территории менее 100 м	Измерение	Результат измерения: _____

1.25	Через каждые 100-150 м на путях движения посетителей предусмотрены места отдыха: - предусмотрены скамьи для отдыха; - рядом со скамьей предусмотрено свободное пространство для размещения человека на кресле-коляске. Габариты свободной зоны: не менее 1,2 м (глубина) x 1,2 м (ширина). Значимо: К, О	☐ Да ☐ Да, но имеются нарушения требований ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____
1.26	Места отдыха, в которых установлены скамьи (в «карманах» или на обочинах путей движения), обозначены с помощью изменения фактуры наземного покрытия Значимо: С	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
1.27	Скамьи для отдыха удобны для людей с нарушением опорно-двигательного аппарата: - высота сиденья (от поверхности пути движения) от 0,42 до 0,48 м; - оборудованы опорой для спины высотой от 0,16 до 0,21 с вертикальным наклоном в направлении от сиденья от 5° до 10 °; - оборудованы не менее чем одним подлокотником; - глубина сиденья 0,43- 0,45 м. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____

Формирование выводов о доступности структурно-функционального элемента.

1. Д - «Доступно» - параметры или характеристики структурно-функционального элемента соответствуют нормативным требованиям.

2. **ДСП – «Доступно с помощью»** - параметры или характеристики структурно-функционального элемента НЕ соответствуют нормативным требованиям, но отступление от норматива компенсируется путем применения ТСП (технических средств реабилитации) или организационными мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление сопровождения). При этом, порядок использования ТСП или обеспечения организационных мероприятий оформлено внутренними документами объекта/организации, согласованными с ООИ (общественным объединением инвалидов) в соответствии с п. 4 ст. 15 181-ФЗ.

3. **НД – «Не доступно»** - параметры или характеристики структурно-функционального элемента НЕ соответствуют нормативным требованиям, при этом, отступление от норматива НЕ компенсируется путем применения ТСП (технических средств реабилитации) или организационными мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление сопровождения), либо соответствующие внутренние документы объекта/организации НЕ согласованы с ООИ (общественным объединением инвалидов) в соответствии с п. 4 ст. 15 181-ФЗ.

***. Примечания:**

1. При наличии нескольких входов на территорию, предназначенных для посетителей, контрольный лист заполняется на каждый из таких входов.
2. Для оценки габаритных параметров функционально-планировочных элементов следует руководствоваться требованиями, изложенными в СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

Таблица 1 Допустимые габаритные параметры пандусов.

Продольный уклон марша пандуса	Длина одного марша пандуса, м, не более	Суммарная длина наклонных поверхностей пандуса, м, не более
От 30 до 40 ‰ (от 1:33 до 1:25) (включительно)	15	110
От 40 до 50 ‰ (от 1:25 до 1:20) (включительно)	12	
От 50 до 60 ‰ (от 1:20 до 1:16,7) (включительно)	9	
От 61 до 80 ‰ (от 1:16 до 1:12,5) (включительно)	6	36
П р и м е ч а н и я 1 Не допускаются марши пандуса с продольным уклоном более 80 ‰ (1:12,5). 2 В стесненных условиях допускается увеличение уклона марша пандуса до 100 ‰ при длине его наклонных плоскостей до 5,0 м, при этом передвижение людей на кресле-коляске должно быть с помощью сопровождающих лиц.		

Контрольный лист

для оценки уровня доступности объекта для посетителей с инвалидностью*.

Наименование структурно-функциональной зоны: Входная группа здания.

Наименование туристского маршрута: _____

Наименование объекта: _____

Дата проведения обследования: _____

№ п/п	Требования к функционально-планировочным элементам	Ответ	Метод обследования	Выявленные несоответствия (результаты измерений/краткое описание результата осмотра)
1	2	3	4	5
1	Вход (входы) в здание	☐ Есть один вход на объект для посетителей ☐ Есть несколько входов на объект для посетителей		
1.1	Доступен ли главный вход в здание для человека на кресле-коляске: - нет перепадов высоты, - перепад высот есть, но вход оборудован пандусом или подъемным устройством? Значимо: К, О	☐ Да, главный вход доступен (нет перепадов высот) ☐ Да, главный вход доступен (оборудован пандусом/подъемным устройством)	Осмотр	

	В случае если главный вход недоступен, имеется ли другой доступный вход в здание для людей на креслах-колясках? Значимо: К, О	☐ Нет, так как у входа в здание есть перепад высот, а специальное оборудование входа не предусмотрено ☐ Да ☐ Нет		
1.2	Если входов в здание несколько и не все они доступны для людей на креслах-колясках, то доступные входы обозначены знаками доступности для людей на креслах-колясках (в случае если не все входы доступны для инвалидов)? Значимо: К, О	☐ Да, обозначены ☐ Нет, не обозначены	Осмотр	
1.3	Возможен ли самостоятельный вход в здание человеку на кресле-коляске? Если самостоятельный вход в здание для человека с инвалидностью невозможен, то предусмотрена ли у входа кнопка вызова помощи персонала? Кнопка вызова расположена на высоте не более 0,8-1,1 м от уровня земли/пола (приведено оптимальное значение параметра).	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение	Высота размещения кнопки вызова персонала: _____

	Значимо: К, О			
2	Лестница наружная	☐ Есть ☐ Нет		
2.1	Марш лестницы не менее трех ступеней и не более 12 ступеней. Значимо: С, О	☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____
2.2	Ступени лестницы: - ширина проступей от 0,35 до 0,4 м, - высота подступёнка от 0,12 до 0,15 м. Поверхность ступеней шероховатая и противоскользящая. Значимо: О, С, Г, У	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
2.3	Ширина марша лестницы не менее 1,35 м. Значимо: О, С, Г, У	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
2.4	Лестница оборудована поручнями: - установлены вдоль обеих сторон лестницы; - расположены на высоте 0,9 м; - завершающие горизонтальные части поручня длиннее марша лестницы на 0,3 м и имеют не травмирующее завершение; - поручни округлого сечения, диаметр от 0,04 м до 0,05 м. Значимо: О, С	☐ Да ☐ Да, но имеются нарушения требований ☐ Да, но поручни имеют повреждение и поэтому не безопасны ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____
2.5	Ширина марша лестницы 4,0 м и более. Лестница оборудована разделительными поручнями.	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Измерение Осмотр	Результат измерения: _____

	Значимо: О, С			
2.6	Перед лестницами предусмотрены предупредительные тактильные указатели с конусообразными рифами, расположенными в линейном порядке (тактильно-контрастные указатели, выполняющие функцию предупреждения на покрытии пешеходных путей, размещены на расстоянии 0,8-0,9 м до препятствия, доступного входа, начала опасного участка, перед внешней лестницей и т.п. Глубина предупреждающего указателя в пределах 0,5-0,6 м и входит в общее нормируемое расстояние до препятствия. Указатель заканчивается до препятствия на расстоянии 0,3 м). Предусмотрены специальные контрастные полосы на первой и последней ступенях марша лестницы на расстоянии 0,03-0,04 м от края проступи (ширина/глубина – в пределах 0,08-0,1 м). Значимо: С	☐ Да ☐ Да, но имеются нарушения требований ☐ Нет ☐ Да ☐ Да, но имеются нарушения ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____
2.7	Расстояние между поручнями открытой лестницы не менее 1,0 м. Значимо: О, С	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
3	Пандус (наружный)	☐ Есть ☐ Нет		
3.1	Пандус оборудован поручнями: - поручни установлены вдоль обеих сторон пандуса; - поручни установлены на высоте 0,9 м (0,87 –	☐ Да ☐ Да, но имеются нарушения требований ☐ Да, но поручни имеют	Осмотр Измерение	

	0,93м) и на высоте 0,7 м (0,67 – 0,73 м) (верхний и нижний поручень находятся в одной вертикальной плоскости); - ширина между поручнями пандуса при одностороннем движении в пределах 0,9 - 1,0 м; - завершающие горизонтальные части поручня длиннее наклонной части пандуса на 0,3 м и травмобезопасны; - поручни округлого сечения, диаметр от 0,04 м до 0,06 м; - расстояние в свету между поручнем и стеной не менее 0,04 м. Значимо: К, О	повреждение и поэтому не безопасны ☐ Нет, поскольку перепад высот входной площадки и поверхности тротуара не более 0,2 м ☐ Нет, пандус не оборудован поручнями		
3.2	Пандус удобен и безопасен для движения людей на креслах-колясках: - уклон марша пандуса не более 1:20 (5% или 50‰)*. - в верхнем и нижнем окончании пандуса предусмотрена свободная площадка размером не менее 1,5 х 1,5 м; - длина одного марша пандуса не более 9,0 м; - при наличии нескольких маршей пандуса, а также при каждом изменении направления пандуса оборудованы горизонтальные площадки. Размер разворотной площадки не менее 1,5 х 1,5 м; - оборудованы колесоотбойные устройства высотой 0,05 м; - поверхность пандуса нескользкая. Значимо: К ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: указан оптимальный уклон пандуса. Иные допустимые параметры уклонов пандуса и соответствующих им длин	☐ Да ☐ Да, но имеется превышение уклона до значения 1:10 (10% или 100‰), которое компенсировано путем организации помощи со стороны сопровождающего сотрудника организации. ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____

	маршей пандуса приведены в Таблице 1 в конце Контрольного листа.			
4	Входная площадка (перед дверью)	☐ Есть ☐ Нет		
4.1	Размеры входной площадки с пандусом не менее 2,2 х 2,2 м Размер входной площадки без пандуса не менее 1,6 х 2,2 м. Если применяются автоматические раздвижные двери, то размер площадки - 1,9х1,2 м. Значимо: К, О, С, Г, У	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
4.2	Входная площадка при входах, доступных инвалидов, имеет: - навес, - водоотвод. Значимо: К, О, С, Г, У	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
4.3	Поверхность покрытия входной площадки твердая, не допускает скольжения при намокании. Поперечный уклон входной площадки в пределах 1 – 2%. Значимо: К, О, С, Г, У	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения уклона площадки: _____
5	Двери входные			
5.1	Ширина дверного проема (в свету): - не менее 0,9 м. Если входная дверь двустворчатая, то ширина одной створки двери не менее 0,9 м.	☐ Да ☐ Нет ☐ Нет, ширина рабочей створки двустворчатой двери	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____

	Значимо: К, О, С	менее 0,9 м, но данное нарушение компенсировано путем организации помощи со стороны сопровождающего сотрудника организации		
5.3	Полотна дверей на входах в здание полностью прозрачные? Если да, то нанесена ли яркая контрастная маркировка высотой не менее 0,1 м, шириной не менее 0,2 м. (допустимы различные конфигурации – круг, прямоугольник, полоса, прочее, при условии соблюдения указанных размеров, также допустимо использование корпоративной символики, при условии соблюдения указанных размеров) Высота расположения маркировки от поверхности пути движения: - не ниже 0,9 м и не выше 1,0м; - не ниже 1,3 м и не выше 1,4м? Значимо: С	☐ Да ☐ Нет ☐ Да, маркировка предусмотрена ☐ Нет, маркировка отсутствует ☐ Нет, маркировка не соответствует требованиям ☐ Нет, маркировка не предусмотрена поскольку: - прозрачная поверхность дверного полотна имеет ширину менее 0,3 м; - нижний край прозрачной поверхности расположен на высоте не менее 0,85 м от уровня пола; - на стекле между высотами от 0,85 м до 1,4 м	Осмотр Осмотр Измерение	Результат измерения: _____

		присутствуют непрозрачные элементы высотой не менее 0,1 м на всю ширину дверного полотна.		
5.4	Высота порога в дверном проеме входных дверей не более 14 мм. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
5.5	Дверь закрывается с задержкой не менее 5 секунд при открытии на 90 градусов. Значимо: К, О, С	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
6	Тамбур			
6.1	Расположение дверей в тамбуре одностороннее при прямом движении посетителей? Если да, то глубина тамбура и тамбур - шлюза не менее 2,45 м при ширине не менее 1,6 м. Если нет, то минимальный размер свободного пространства между дверями тамбура не менее 1,4 м плюс ширина двери, открывающаяся внутрь междверного пространства. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____
6.2	Дренажные и водосборные решетки	☐ Да	Осмотр	

	расположены в уровне с поверхностью пола. Ширина просветов дренажных ячеек не превышает 13 мм, а длина 15 мм. Предпочтительно применение решеток с ромбовидными или квадратными ячейками. Диаметр круглых ячеек не превышает 18 мм. Грязесборный коврик надежно закреплен и не создает препятствий. Значимо: К, О, С, Г, У	☐ Нет ☐ Дренажные и водосборные решетки не предусмотрены ☐ Да ☐ Нет ☐ Грязесборный коврик не предусмотрен		
--	---	--	--	--

Формирование выводов о доступности структурно-функционального элемента.

1. Д - «Доступно» - параметры или характеристики структурно-функционального элемента соответствуют нормативным требованиям.
2. ДСП – «Доступно с помощью» - параметры или характеристики структурно-функционального элемента НЕ соответствуют нормативным требованиям, но отступление от норматива компенсируется путем применения ТСР (технических средств реабилитации) или организационными мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление сопровождения). При этом, порядок использования ТСР или обеспечения организационных мероприятий оформлено внутренними документами объекта/организации, согласованными с ООИ (общественным объединением инвалидов) в соответствии с п. 4 ст. 15 181-ФЗ.
3. НД – «Не доступно» - параметры или характеристики структурно-функционального элемента НЕ соответствуют нормативным требованиям, при этом, отступление от норматива НЕ компенсируется путем применения ТСР (технических средств реабилитации) или организационными мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление сопровождения), либо соответствующие внутренние документы объекта/организации НЕ согласованы с ООИ (общественным объединением инвалидов) в соответствии с п. 4 ст. 15 181-ФЗ.

***. Примечание:**

1. При наличии нескольких входов в здание, предназначенных для посетителей, контрольный лист заполняется на каждый из таких входов.
2. Для оценки габаритных параметров функционально-планировочных элементов следует руководствоваться требованиями, изложенными в СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

Таблица 1 Допустимые габаритные параметры пандусов.

Продольный уклон марша пандуса	Длина одного марша пандуса, м, не более	Суммарная длина наклонных поверхностей пандуса, м, не более
От 30 до 40 ‰ (от 1:33 до 1:25) (включительно)	15	110
От 40 до 50 ‰ (от 1:25 до 1:20) (включительно)	12	
От 50 до 60 ‰ (от 1:20 до 1:16,7) (включительно)	9	
От 61 до 80 ‰ (от 1:16 до 1:12,5) (включительно)	6	36
П р и м е ч а н и я 1 Не допускаются марши пандуса с продольным уклоном более 80 ‰ (1:12,5). 2 В стесненных условиях допускается увеличение уклона марша пандуса до 100 ‰ при длине его наклонных плоскостей до 5,0 м, при этом передвижение людей на кресле-коляске должно быть с помощью сопровождающих лиц.		

Контрольный лист

для оценки уровня доступности объекта для посетителей с инвалидностью*.

Наименование структурно-функциональной зоны: Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации).

Наименование туристского маршрута: _____

Наименование объекта: _____

Дата проведения обследования: _____

№ п/п	Требования к функционально- планировочным элементам	Ответ	Метод обследования	Выявленные несоответствия (результаты измерений/краткое описание результата осмотра)
1	2	3	4	5
1.	Горизонтальные пути движения (коридор, вестибюль, холл, зона ожидания)	☐ Есть ☐ Нет		
1.1	Пути движения имеют ровную поверхность, нескользкое покрытие? Значимо: К, О, С, Г, У	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
1.2	На путях движения посетителей внутри здания высота порогов или перепады высот не превышают 14 мм?	☐ Да ☐ Перепады высот на путях движения отсутствуют	Измерение	Результат измерения: _____

	Значимо: К, О	☐ Имеются перепады высот более 14 мм, но предусмотрена помощь персонала и технические средства для их преодоления ☐ Имеются перепады высот более 14 мм, но их наличие ничем не компенсировано		
1.3	Конструктивные элементы и устройства, декоративные элементы, размещаемые в габаритах путей движения на стенах и других вертикальных поверхностях, имеют закругленные края и не выступают более чем на 0,1 м на высоте от 0,7 до 2,1 м от уровня пола? Значимо: С	☐ Да ☐ Нет ☐ Такого рода конструктивные элементы отсутствуют на путях движения посетителей	Измерение	Результат измерения: _____
1.4	Если над путями движения имеются марши открытых лестниц и другие нависающие элементы, от нижней части которых до уровня пола менее 2,1 м, то предусмотрены ли ограждения/барьеры, препятствующие проходу под данными элементами? Значимо: С	☐ Да ☐ Нет ☐ Над путями движения посетителей отсутствуют нависающие элементы на высоте менее 2,1 м от уровня пола	Измерение	Результат измерения: _____
1.5	Высота ворса ковровых покрытий, применяемых на путях движения посетителей, не более 0,013 м. Значимо: К,О	☐ Да ☐ Нет ☐ На путях движения посетителей не применяются ковровые покрытия	Измерение	Результат измерения: _____
1.6	Ширина пути движения (в коридорах, галереях и т.п.) не менее 1,8 м?	☐ Да	Измерение	Результат измерения: _____

	Значимо: К	☐ Ширина пути 1,5-1,2 м, но при этом организованы разъезды (карманы) для кресел-колясок длиной не менее 2,0 м и шириной не менее 1,8 м, что обеспечивает возможность разъезда для людей на креслах-колясках. ☐ Нет, ширина путей движения менее нормативной, при этом разъездов (карманов) не предусмотрено.		
1.7	Предусмотрены зоны отдыха для людей на креслах-колясках или пользующихся костылями (тростью), а также его сопровождающего через 25 – 30 м (не менее одной на каждом этаже)? Значимо: К,О	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
1.8	Скамьи для отдыха удобны для людей с нарушением опорно-двигательного аппарата: - высота сиденья (от поверхности пути движения) от 0,42 до 0,48 м; - оборудованы опорой для спины высотой от 0,16 до 0,21 с вертикальным наклоном в направлении от сиденья от 5° до 10 °;	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____

	- оборудованы не менее чем одним подлокотником; - глубина сиденья 0,43- 0,45 м. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет		
	Двери (межкоридорные двери, двери при выходе на лестничные площадки, в лифтовые холлы и т.п.)	☐ Есть ☐ Нет		<i>Заполняется по каждой двери на путях движения посетителей объекта</i>
1.9	Ширина дверных проемов, а также выходов из помещений на лестничную клетку не менее 0,9 м? Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Измерение	
1.10	Обеспечена контрастность цвета дверного наличника/периметра дверного проема по отношению к цвету стены? Значимо: С	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
1.11	Глубина пространства для маневрирования кресла-коляски перед дверью при открывании «от себя» не менее 1,2 м, а при открывании «к себе» - не менее 1,5 м. Значимо: К	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
1.12	Предусмотрена контрастная маркировка на прозрачных полотнах дверей и стен - высотой не менее 0,1 м, шириной не менее 0,2 м. (допустимы различные конфигурации – круг, прямоугольник, полоса, прочее, при условии соблюдения указанных размеров, также допустимо использование	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____

	корпоративной символики, при условии соблюдения указанных размеров)? Высота расположения маркировки от поверхности пути движения: - не ниже 0,9 м и не выше 1,0м; - не ниже 1,3 м и не выше 1,4м. Значимо: С	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
2.	Вертикальные пути движения			
	Лестница (внутри здания)	☐ Есть ☐ Нет		<i>Заполняется для каждой лестницы, установленной на путях движения посетителей внутри здания</i>
2.1	Ширина марша лестницы на путях движения посетителей не менее 1,35 м? Значимо: О, С, Г, У	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
2.2	Ширина марша лестницы 4,0 м и более? Если ширина марша лестницы 4,0 м и более, то оборудована ли она разделительными поручнями? Значимо: О, С	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Измерение Осмотр	Результат измерения: _____
2.3	Ступени лестницы: - ширина проступей 0,3 (допустимо от 0,28 до 0,35м), - высота подступёнка 0,15 м (допустимо от 0,13 до 0,17 м). Поверхность ступеней шероховатая и	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет ☐ Да	Измерение	Результат измерения: _____

	противоскользящая. Значимо: О, С, Г, У	☐ Нет		
2.4	Обозначены ли специальными контрастными полосами (на расстоянии 0,04 м от края проступи (ширина/глубина – в пределах 0,08-0,1 м)) первая и последняя ступени марша лестницы? Значимо: С	☐ Да ☐ Да, но маркировка не соответствует требованиям (полосы нанесены на подступенок, ширина полосы не соответствует требованиям, имеются разрушения и т.п.) ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____
2.5	Лестница оборудована поручнями: - установлены вдоль обеих сторон лестницы и непрерывны; - расположены на высоте 0,9 м (допускается от 0,87 до 0,93 м); - завершающие горизонтальные части поручня длиннее марша лестницы на 0,3 м (от 0,27 до 0,33 м) и имеют не травмирующее завершение; - поручни округлого сечения, диаметр от 0,04 м до 0,05 м. Значимо: О, С	☐ Да ☐ Да, но имеются нарушения требований ☐ Да, но поручни имеют повреждение и поэтому не безопасны ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____
	Пандус (внутри здания)	☐ Есть ☐ Нет		<i>Заполняется для каждого пандуса, установленного на путях движения посетителей внутри здания</i>
2.6	Пандус оборудован поручнями:	☐ Да	Осмотр	Результат

	- поручни установлены вдоль обеих сторон пандуса; - поручни установлены на высоте 0,9 м (допускается от 0,87 до 0,93 м) и на высоте 0,7 м (верхний и нижний поручень находятся в одной вертикальной плоскости); - ширина между поручнями пандуса при одностороннем движении в пределах 0,9 - 1,0 м; - завершающие горизонтальные части поручня длиннее наклонной части пандуса на 0,3 (допускается от 0,27 – 0,33 м) и травмобезопасны; - поручни округлого сечения, диаметр от 0,04 м до 0,06 м; - расстояние в свету между поручнем и стеной не менее 0,04 м. Значимо: К, О	☐ Да, но имеются нарушения требований ☐ Да, но поручни имеют повреждение и поэтому небезопасны ☐ Нет	Измерение	измерения: _____
2.7	Пандус удобен и безопасен для движения людей на креслах-колясках: - уклон марша пандуса не более 1:20 (5%). - в верхнем и нижнем окончании пандуса предусмотрена свободная площадка размером не менее 1,5 х 1,5 м; - через каждые 0,5 м подъема при прямом пути движения оборудована горизонтальная площадка размером не менее 1,5 м по ходу движения. - оборудованы колесоотбойные устройства высотой 0,05 м; - поверхность пандуса нескользкая.	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____

	Значимо: К			
	Лифт пассажирский	☐ Есть ☐ Нет		<i>Заполняется для каждого лифта, установленного на путях движения посетителей внутри здания</i>
2.8	Габариты кабины лифта не менее 1,4 x 1,1 м. Ширина дверного проема кабины лифта не менее 0,9 м. Кабина лифта оборудована настенными поручнями и зеркалом (зеркало размещено на стене кабины напротив входа). Значимо: К,О	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
2.9	Информация, нанесенная на кнопках панели управления продублирована рельефно-линейным шрифтом и рельефно-точечным шрифтом Брайля. Значимо: С	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
2.10	В кабине лифта предусмотрен автоматический речевой оповещатель направления движения лифта и номера этажа. Значимо: С	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
2.11	В кабине предусмотрен указатель номера этажа нахождения кабины, расположенный на высоте от 1,6 до 1,8 м от уровня пола.	☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____

	Значимо: Г			
2.12	Цифровое обозначение этажа расположено напротив выхода из доступных лифтов на высоте 1,5 м. Размер знака не менее 0,1 м и не более 0,2 м, цвет знака контрастен по отношению к фону стены. У каждой двери лифта, предназначенного для инвалидов, предусмотрены обозначение номера этажа рельефными цифрами, продублированное шрифтом Брайля (на высоте 1,5 м от уровня пола). Значимо: К, О, С, Г, У	☐ Да, номер этажа обозначен согласно требованиям ☐ Да, номер обозначен, но так как стена напротив выхода из лифта отсутствует, номер этажа обозначен на боковом откосе входного проема в лифт ☐ Нет, обозначение номера этажа отсутствует или размер знака менее нормативного ☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____
	Подъемная платформа с наклонным перемещением	☐ Есть ☐ Нет		<i>Заполняется для каждой подъемной платформы, установленной на путях движения посетителей внутри здания</i>
2.13	Предусмотрена ли система диспетчерского контроля либо система вызова оператора в соответствии с требованиями ГОСТ Р 55641-2013? Значимо: К	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	

	<i>Примечание: эксплуатация и приведение в действие платформы с наклонным перемещением осуществляется только силами сопровождающего сотрудника организации, прошедшего соответствующее обучение</i>			
2.14	Кнопка вызова оператора расположена на высоте 0,8 - 1,1 м от уровня пола? Значимо: К	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
2.15	На остановке, вблизи от кнопки вызова, размещены правила пользования, а также табличка с указанием: а) наименования подъемная платформа; б) наименования изготовителя и модели изделия; с) грузоподъемности д) вместимости; е) обслуживаемого контингента: инвалид или инвалид и сопровождающий; ф) номера телефона для связи с обслуживающим персоналом? Значимо: К <i>Примечание: В Правилах пользования изложен порядок действий пользователя при нахождении на платформе, а также указание на недопустимые действия, которые могут привести к травмированию пользователя или к аварийной ситуации.</i>	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	

2.16	На всех остановках подъемной платформы в зоне видимости пользователя, входящего на посадочную площадку, около платформы размещен символ доступности для людей на креслах-колясках высотой не менее 0,05 м? Значимо: К	☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____
2.17	Размеры платформы не менее 0,75 м в ширину и 1,0 м в длину. Значимо: К	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
2.18	Перепад высоты от кромки пандуса, являющегося конструктивным элементом платформы и предназначенного для заезда на платформу, до земли составляет не более 0,015 м Значимо: К	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
2.19	Угол наклона пандуса, являющегося конструктивным элементом платформы и предназначенного для заезда на платформу, составляет 1:4 при высоте подъема по пандусу до 50 мм и 1:6 при высоте подъема по пандусу до 75 мм? Значимо: К	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
2.20	Ограждение по периметру имеет высоту не менее 1 м от пола платформы. Значимо: К	☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____
2.21	Свободное пространство перед подъемными платформами не менее 1,6 х 1,6 м (при затесненных условиях допускается	☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____

	1,2x1,2м)?			
	Значимо: К			
	Подъемная платформа с вертикальным перемещением	☐ Есть ☐ Нет		<i>Заполняется для каждой подъемной платформы, установленной на путях движения посетителей внутри здания</i>
2.22	Предусмотрена ли система диспетчерского контроля в соответствии с требованиями ГОСТ Р 55641-2013. Значимо: К, О			
2.23	На остановке, вблизи от кнопки вызова, размещены правила пользования, а также табличка с указанием: а) наименования подъемная платформа; б) наименования изготовителя и модели изделия; с) грузоподъемности д) вместимости; е) обслуживаемого контингента: инвалид или инвалид и сопровождающий; ф) номера телефона для связи с обслуживающим персоналом? Значимо: К, О <i>Примечание: В Правилах пользования изложен порядок действий пользователя при нахождении на платформе, а также указание на недопустимые действия, которые могут привести к травмированию</i>	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	

	<i>пользователя или к аварийной ситуации.</i>			
2.24	На всех остановках подъемной платформы в зоне видимости пользователя, входящего на посадочную площадку, около платформы размещен символ доступности для людей на креслах-колясках высотой не менее 0,05 м? Значимо: К,О	☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____
2.25	Выходы из подъемника предусмотрены только в уровне этажей, имеющих помещения для целевого посещения инвалидами? Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
2.26	Размеры платформы не менее 0,9 м в ширину и 1,4 м в длину? Высота дверного проема (при наличии) в свету не менее 2 м? Ширина дверного проема в свету не менее 0,9 м? Свободное пространство перед подъемными платформами не менее 1,6 х 1,6 м (при затесненных условиях допускается 1,2х1,2м)? Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
3.	Пути эвакуации (в т.ч. безопасные зоны)	☐ Есть ☐ Нет		

3.1	Предусмотрены ли на объекте доступные для людей на креслах-колясках эвакуационные пути движения?	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
3.2	Оборудованы ли на объекте пожаробезопасные зоны для людей с инвалидностью? Пожаробезопасная зона оснащена селекторной связью или другим устройством визуальной или текстовой связи с диспетчерской или с помещением пожарного поста (поста охраны). Значимо: К, О,С,Г,У	☐ Да ☐ Нет ☐ Оборудование пожаробезопасных зон не требуется поскольку есть возможность непосредственной эвакуации из здания на прилегающую территорию ☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
3.3	На проступях верхней и нижней ступеней каждого марша эвакуационных лестниц нанесены контрастные или контрастные фотолюминисцентные полосы Контрастные полосы нанесены на расстоянии 0,04 м от края проступи (ширина/глубина – в пределах 0,08-0,1 м)?	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения:

	Значимо: С			
--	------------	--	--	--

Формирование выводов о доступности структурно-функционального элемента.

1. Д - «Доступно» - параметры или характеристики структурно-функционального элемента соответствуют нормативным требованиям.
2. ДСП – «Доступно с помощью» - параметры или характеристики структурно-функционального элемента НЕ соответствуют нормативным требованиям, но отступление от норматива компенсируется путем применения ТСР (технических средств реабилитации) или организационными мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление сопровождения). При этом, порядок использования ТСР или обеспечения организационных мероприятий оформлено внутренними документами объекта/организации, согласованными с ООИ (общественным объединением инвалидов) в соответствии с п. 4 ст. 15 181-ФЗ.
3. НД – «Не доступно» - параметры или характеристики структурно-функционального элемента НЕ соответствуют нормативным требованиям, при этом, отступление от норматива НЕ компенсируется путем применения ТСР (технических средств реабилитации) или организационными мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление сопровождения), либо соответствующие внутренние документы объекта/организации НЕ согласованы с ООИ (общественным объединением инвалидов) в соответствии с п. 4 ст. 15 181-ФЗ.

***. Примечание:**

Для оценки габаритных параметров функционально-планировочных элементов следует руководствоваться требованиями, изложенными в СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

Приложение 4.

Контрольный лист

для оценки уровня доступности объекта для посетителей с инвалидностью*.

Наименование структурно-функциональной зоны: Санитарно-бытовые помещения.

Наименование туристского маршрута: _____

Наименование объекта: _____

Дата проведения обследования: _____

№ п/п	Требования к функционально-планировочным элементам	Ответ	Метод обследования	Выявленные несоответствия (результаты измерений/краткое описание результата осмотра)
1	2	3	4	5
1	Блоки общественных санузлов	☐ Есть ☐ Нет		<i>Заполняется по каждому блоку, которым могут воспользоваться туристы</i>
1.1	У двери блока общественных санузлов размещена информационная табличка о доступности для инвалидов, выполненная рельефно-графическим и рельефно-точечным (шрифт Брайля) способом. Табличка размещена на стене со стороны ручки двери на высоте 1,2 – 1,6 м от уровня пола, на расстоянии 0,1– 0,5 м от края двери	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____

	Значимо: С			
1.2	Ширина дверного проема «в свету» не менее 0,9 м. Значимо: К, О, С	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
1.3	Высота порога в дверном проеме не превышает 14 мм. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
1.4	Один из писсуаров в блоке мужских санузлов расположен на высоте не более 0,4 м от уровня пола или применен писсуар вертикальной формы. Значимо: О	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
1.5	Раковины для мытья рук оборудованы одно рычажными смесителями с термостатом, либо автоматическими/сенсорными кранами бесконтактного типа. <u>Применение кранов с раздельным управлением горячей и холодной водой не допускается.</u> Значимо: К, О, С	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
1.6	Как минимум одна раковина для мытья рук является доступной для свободного пользования людьми на креслах-колясках. Значимо: К	☐ Да ☐ Нет	Измерение	
2	Доступная для людей с инвалидностью кабина уборной в блоке общественных санузлов (мужских и женских)	☐ Есть ☐ Нет		Заполняется по каждой кабине, которой могут воспользоваться туристы
2.1	У двери доступной кабины размещена информационная табличка о доступности для инвалидов, выполненная рельефно-графическим и рельефно-точечным (шрифт Брайля) способом. Табличка размещена на стене со стороны ручки двери на	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	

	высоте 1,2 – 1,6 м от уровня пола, на расстоянии 0,1 – 0,5 м от края двери Значимо: С			
2.2	Рядом с унитазом предусмотрено свободное пространство шириной не менее 0,8 м для пересаживания с кресла-коляски. Значимо: К	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
2.3	Кабина оборудована крючками для одежды, других принадлежностей на высоте 1,05 м и 1,4 м от уровня пола, а также держателем (фиксатором) для костылей и тростей. Значимо: К, О, С	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
2.4	В доступной кабине уборной обеспечено свободное пространство диаметром не менее 1,4 м для разворота на кресле-коляске или с костылями/ходунками. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
2.5	Дверь доступной кабины уборной открывается наружу. Ширина дверного проема «в свету» не менее 0,9 м. Значимо: К, О, С	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____
2.6	Высота порога в дверном проеме не превышает 14 мм.	☐ Да	Измерение	Результат

	Значимо: К, О	☐ Нет		измерения: _____
2.7	Унитаз оборудован поручнями с двух сторон. Со стороны пересаживания с кресла-коляски на унитаз - установлен откидной поручень. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
2.8	Унитаз оборудован опорой для спины. В качестве опоры для спины могут быть использованы: крышка унитаза, которая должна фиксироваться в положении с отклонением 10-15° от вертикали, а также сливной бачок, специальное дополнительное оборудование. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
2.9	Применен держатель для туалетной бумаги открытого типа, либо бумага крепится на держателе, расположенном на поручне около унитаза. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
2.10	Доступная кабина уборной оборудована системой вызова помощи персонала, обеспечивающей связь с помещением постоянного дежурного персонала. Система вызова помощи включает: кнопку вызова помощи персонала (размещается на высоте не менее 0,8 м и не более 1,1 м от пола), оборудованную шнурком с кольцом кнопку отмены вызова, коридорный свето-звуковой индикатор сигнала. Значимо: К, О, С, Г, У	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____
2.11	Высота сиденья унитаза - не ниже 0,45 м и не выше 0,5 м.	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____

	Длина унитаза (от стены до переднего края унитаза) - 0,7 м. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Измерение	
2.12	Размеры доступной кабины уборной не менее 1,65 м (ширина) х 2,2 м (длина)	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
3.	Универсальная кабина уборной (кабина уборной вне блоков общественных санузлов, «унисекс» кабина)	☐ Есть ☐ Нет		Заполняется по каждой кабине, которой могут воспользоваться туристы
3.1	У двери универсальной кабины размещена информационная табличка о доступности для инвалидов, выполненная рельефно-графическим и рельефно-точечным (шрифт Брайля) способом. Табличка размещена на стене со стороны ручки двери на высоте 1,2 – 1,6 м от уровня пола, на расстоянии 0,1 – 0,5 м от края двери Значимо: С	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____
3.2	Ширина дверного проема «в свету» не менее 0,9 м. Дверь универсальной кабины уборной открывается наружу Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Измерение Осмотр	Результат измерения: _____
3.3	Высота порога в дверном проеме не превышает 14 мм. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____

3.4	В универсальной кабине уборной обеспечена свободная зона для разворота на кресле-коляске диаметром не менее 1,4 м. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
3.5	Ширина свободного пространства со стороны пересадки с кресла-коляски на унитаз – не менее 0,8 м Значимо: К	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
3.6	Унитаз оборудован поручнями с двух сторон. Со стороны пересаживания с кресла-коляски на унитаз - установлен откидной поручень. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
3.7	Унитаз оборудован опорой для спины. В качестве опоры для спины могут быть использованы: крышка унитаза, которая должна фиксироваться в положении с отклонением 10-15° от вертикали, а также сливной бачок, специальное дополнительное оборудование. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
3.8	Высота сиденья унитаза - не ниже 0,45 м и не выше 0,5 м. Длина унитаза (от стены до переднего края унитаза) - 0,7 м. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Измерение Измерение	Результат измерения: _____
3.9	Высота расположения раковины не более 0,85 м от уровня пола.	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____

	Для обеспечения возможности фронтального подхода к раковине для людей на креслах-колясках обеспечено свободное пространство под раковиной для ног высотой 0,75 м, шириной и глубиной не менее 0,5 м. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Измерение	
3.10	Раковины для мытья рук оборудованы одно рычажными смесителями с термостатом, либо автоматическими/сенсорными кранами бесконтактного типа. <u>Применение кранов с раздельным управлением горячей и холодной водой не допускается.</u> Значимо: К, О, С	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
3.11	Применен держатель для туалетной бумаги открытого типа, либо бумага крепится на держателе, расположенном на поручне около унитаза. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
3.12	Кабина оборудована крючками для одежды, других принадлежностей на высоте 1,05 м и 1,4м от уровня пола, а также держателем (фиксатором) для костылей и тростей на высоте 1 – 1.3 м от пола. Значимо: К, О, С	☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____
3.13	Универсальная кабина уборной оборудована системой вызова помощи персонала, обеспечивающей связь с помещением	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	

	постоянного дежурного персонала. Система вызова помощи включает: кнопку вызова помощи персонала (размещается на высоте не менее 0,8 м и не более 1,1 м от пола), оборудованную шнурком с кольцом, кнопку отмены вызова, коридорный свето-звуковой индикатор сигнала. Значимо: К, О, С, Г, У			
3.14	Размеры универсальной кабины уборной не менее - 1,7 м (ширина) x 2,2 м (длина) при угловом расположении унитаза - 2,2 м (ширина) x 2,25 м (длина) при расположении унитаза посередине стены	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____

Формирование выводов о доступности структурно-функционального элемента.

1. Д - «Доступно» - параметры или характеристики структурно-функционального элемента соответствуют нормативным требованиям.
2. ДСП – «Доступно с помощью» - параметры или характеристики структурно-функционального элемента НЕ соответствуют нормативным требованиям, но отступление от норматива компенсируется путем применения ТСП (технических средств реабилитации) или организационными мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление сопровождения). При этом, порядок использования ТСП или обеспечения организационных мероприятий оформлено внутренними документами объекта/организации, согласованными с ООИ (общественным объединением инвалидов) в соответствии с п. 4 ст. 15 181-ФЗ.
3. НД – «Не доступно» - параметры или характеристики структурно-функционального элемента НЕ соответствуют нормативным требованиям, при этом, отступление от норматива НЕ компенсируется путем применения ТСП (технических средств реабилитации) или организационными мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление сопровождения), либо соответствующие внутренние документы объекта/организации НЕ согласованы с ООИ (общественным объединением инвалидов) в соответствии с п. 4 ст. 15 181-ФЗ.

*. Примечание:

Для оценки габаритных параметров функционально-планировочных элементов следует руководствоваться требованиями, изложенными в СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

Приложение 5.

Контрольный лист

для оценки уровня доступности объекта для посетителей с инвалидностью*.

Наименование структурно-функциональной зоны: Зона целевого назначения.

Наименование туристского маршрута: _____

Наименование объекта: _____

Дата проведения обследования: _____

№ п/п	Требования к функционально-планировочным элементам	Ответ	Метод обследования	Выявленные несоответствия (результаты измерений/краткое описание результата осмотра)
1	2	3	4	5
1.	Прилавочная форма обслуживания (прилавок кассы, информационная стойка обслуживания, гардеробная стойка и т.п.)	☐ Есть ☐ Нет		
1.1	Перед прилавком/стойкой обслуживания имеется свободная зона диаметром не менее 1,4 м, необходимая для размещения человека на кресле-коляске. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Да, но к ней невозможно подойти человеку на кресле-коляске, так как имеются преграды ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
1.2	Прилавок/стойка обслуживания оборудованы	☐ Да	Осмотр	

	пониженной секцией, удобной для людей на креслах-колясках и людей невысокого роста: - ширина пониженной секции не менее 1,0 м, - высота пониженной секции не более 0,80 - 0,85 м от уровня пола, - у пониженной секции имеется свободное пространство для ног: ширина и высота - 0,75 м, глубина – не менее 0,5 м, обеспечивающее возможность для людей на креслах-колясках фронтального размещения у прилавка. Значимо: К, О	☐ Нет ☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Измерение:	Результат измерения: _____
1.3	В зоне обслуживания имеется несколько стоек обслуживания? Если имеется несколько стоек обслуживания, но не все из них доступны для людей на креслах-колясках, то обозначен ли знаком доступности для людей на креслах-колясках прилавок доступный для людей на креслах-колясках (оборудованный пониженной секцией)? Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет ☐ Обозначен ☐ Обозначен, но высота размещения знака менее 1,5 м, что делает его малозаметным для посетителей ☐ Не обозначен		Высота размещения элемента информации: _____
1.4	Для обеспечения доступности обслуживания людей с нарушением слуха обеспечено ли расстояние от посетителя у прилавка до источника звука не более 2 м (при отсутствии физической преграды – прозрачного экрана, перегородки и т.д.), либо прилавок/стойка обслуживания оборудован специальной системой обеспечения разборчивости звуковой информации (например, индукционной системой, FM-системой и др.)?	☐ Да, расстояние до источника звука составляет не более 2 м от места размещения человека ☐ Да, расстояние до источника звука составляет не более 2 м от места размещения человека, но при этом имеется физическая преграда для прохождения звука – прозрачный экран,	Осмотр	

	Значимо: Г	перегородка и т.д.) ☐ Да, прилавок/стойка обслуживания оборудован специальной системой обеспечения разборчивости звуковой информации ☐ Нет		
1.5	В случае оборудования прилавка устройствами улучшения слышимости предусмотрен ли информационный знак для посетителей о нахождении в зоне действия системы обеспечения разборчивости звуковой информации? Значимо: Г	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
1.6	Поверхность столов индивидуального пользования для посетителей расположена на высоте 0,80-0,85 м от уровня пола; предусмотрено свободное пространство для ног: ширина и высота - 0,75 м, глубина – не менее 0,5 м, обеспечивающее возможность обеспечить для людей на креслах-колясках фронтальное обслуживание у прилавка. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
1.7	В зоне обслуживания имеется несколько столов индивидуального пользования для посетителей? Если имеется несколько столов индивидуального пользования, но не все из них доступны для людей на креслах-колясках, то обозначен ли знаком доступности для людей на креслах-колясках стол доступный для людей на	☐ Да ☐ Нет ☐ Обозначен ☐ Не обозначен	Осмотр	

	креслах-колясках? Значимо: К, О			
1.8	Приборы, устройства, стойки с информационными материалами для посетителей и т.п. размещены на удобной высоте для людей на креслах-колясках: высота от пола: - от 0,3 до 1,4 м (при расположении сбоку от посетителя); - от 0,4 до 1,2 м (при фронтальном подходе). Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
2.	Форма обслуживания с перемещением по маршруту	☐ Есть ☐ Нет		<i>Заполняется для каждого экскурсионного маршрута</i>
Вход в зал/зону/помещение экспозиции				
2.1	На входе в экспозицию предусмотрена система контроля доступа посетителей. На входе в зал экспозиции предусмотрено не менее одного специального прохода доступного для людей на креслах-колясках: шириной не менее 1,0 м (в свету) и без перепадов высот на пути движения. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет ☐ Специальный проход предусмотрен и соответствует требованиям ☐ Специальный проход предусмотрен, но его параметры не соответствуют требованиям ☐ Специальный проход не предусмотрен	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____
2.2	В зоне контроля доступа посетителей имеется	☐ Да	Осмотр	

	несколько проходов? Если проходов несколько, но не все из них доступны для людей на креслах-колясках, то доступный проход обозначен знаком доступности для инвалидов на креслах-колясках. Информационный знак размещен на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м до уровня пола. Значимо: К, О	☐ Нет ☐ Обозначен ☐ Обозначен, но высота размещения знака менее 1,5 м, что делает его малозаметным для посетителей ☐ Не обозначен	Осмотр Измерение	Высота размещения элемента информации: _____
	Пути движения по экспозиции			
2.3	Маршрут движения по экспозиции является анфиладным или кольцевым. Значимо: К, О, С, Г, У	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
2.4	Ширина прохода (при движении по залам экспозиции) в помещении с оборудованием и мебелью – не менее 1,2 м. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Да, но на путях движения имеются помехи в виде стоек с информацией, элементами ограждения экспонатов и т.п. ☐ Нет	Осмотр	
2.5	На путях движения посетителей по экспозиции нет перепадов высот. Если имеются перепады высот (ступени), то для передвижения туристов с нарушением опорно-двигательного аппарата, в том числе на креслах-колясках предусмотрены пандусы или другие подъемные устройства.	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Да, но подъемные устройства находятся в неисправном состоянии; отсутствует	Осмотр	

	Значимо: К, О	персонал, который обучен работе с ними и т.п. ☐ Нет		
2.6	Покрытие на путях движения по экскурсионному маршруту обеспечивает беспрепятственный проход человека с ассистивными устройствами или на кресле-коляске (отсутствуют повреждения поверхности, покрытие не скользит и т.д.). Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
2.7	Навесные витрины с информационными материалами экспозиции размещены на высоте, доступной для визуального восприятия с кресла-коляски (низ на отметке 0,80-0,85 м от уровня пола). Перед витриной предусмотрено свободная зона диаметром 1,4 м Значимо: К, О	☐ Да ☐ Да, но поверхность витрины бликует, что затрудняет восприятие информации ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
2.8	Горизонтальные витрины размещены на высоте 0,80-0,85 м от уровня пола, предусмотрено свободное пространство для ног (ширина и высота - 0,75 м, глубина – не менее 0,5 м), обеспечивающее возможность фронтального подхода для людей на креслах-колясках. Перед витриной предусмотрено свободная зона диаметром 1,4 м Значимо: К	☐ Да ☐ Да, но поверхность витрины бликует, что затрудняет восприятие информации ☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
2.9	В экспозиционных залах предусмотрены скамьи	☐ Да	Осмотр	

	для отдыха туристов. Значимо: К, О	☐ Нет ☐ Нет, но предусмотрены мобильные/складные стулья для людей с нарушением опорно-двигательного аппарата		
2.10	В экспозиции предусмотрены экспонаты для тактильного осмотра туристами с нарушением зрения. К экспонатам для тактильного осмотра обеспечен доступ со всех сторон для их изучения людьми с нарушением зрения. Значимо: С	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
2.11	Навигация по экспозиции и информационные элементы выполнены в форматах доступных для восприятия людьми с нарушением зрения (с применением рельефно-точечного шрифта Брайля и/или рельефно-линейного шрифта, в аудиоформате и др.). Значимо: С	☐ Да ☐ Да, но информационные элементы размещены на высоте неудобной для тактильного чтения (требуемая высота 1,2 – 1,6 м от уровня пола) ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____
2.12	Обеспечен доступ в экспозиционную/выставочную зону сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), сопровождающего лица. Значимо: С,Г	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	

2.13	Обеспечен доступ в экспозиционную/выставочную зону туриста с собакой-проводником. Значимо: С	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
	Выход из зала			
2.14	На выходе из экспозиционного зала/помещений/зон предусмотрена система контроля доступа посетителей. На выходе из зала экспозиции предусмотрено не менее одного специального прохода доступного для людей на креслах-колясках: шириной не менее 1,0 м (в свету) и без перепадов высот на пути движения. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет ☐ Специальный проход предусмотрен и соответствует требованиям ☐ Специальный проход предусмотрен, но его параметры не соответствуют требованиям ☐ Специальный проход не предусмотрен	Осмотр Измерение	Результат измерения: _____
2.15	В зоне контроля доступа посетителей имеется несколько проходов? Если проходов несколько, но не все из них доступны для людей на креслах-колясках, то доступный проход обозначен знаком доступности для инвалидов на креслах-колясках. Информационный знак размещен на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м до уровня пола. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет ☐ Обозначен ☐ Обозначен, но высота размещения знака менее 1,5 м от уровня пола, что делает его малозаметным для посетителей ☐ Не обозначен	Осмотр Осмотр Измерение	Высота размещения элемента информации: _____

3.	Зальная форма обслуживания	☐ Есть ☐ Нет		
	Предприятия общественного питания	☐ Есть ☐ Нет		
3.1	Вход в зал является доступным для людей на креслах-колясках: порог в дверном проеме не превышает 0,014 м, ширина дверного проема «в свету» не менее 0,9 м. Значимо: К, О	☐ Да, вход в зал полностью соответствует требованиям ☐ Вход в зал не доступен для людей на креслах-колясках ☐ При входе в зал имеется порог, но предусмотрены специальные устройства (например, мобильный пандус) для его преодоления и помощь персонала	Измерение	Результат измерения _____
3.2	Ширина прохода между обеденными столиками со стульями – не менее 0,9 м. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения _____
3.3	Ширина прохода около прилавков для сервирования блюд не менее 1,2 м. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения _____
3.4	Прилавки для сервирования блюд, прилавков шведской линии расположены на высоте, 0,80-0,85 м от уровня пола. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения _____
3.5	Различные приборы, устройства и другое оборудование для посетителей размещены в зоне досягаемости – высота от пола: 0,4 до 1,2	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения _____

	м. Значимо: К, О			
3.6	Поверхность столиков для посетителей расположена на высоте: -от уровня пола до верха столешницы: не более 0,08-0,85 м; - от уровня пола до нижней поверхности столешницы: не менее 0,75 м. Под столешницей обеспечено свободное пространство для ног: ширина и высота проема для ног не менее 0,75 м, глубиной не менее 0,5 м. Значимо: К, О	☐ Да, все столики для посетителей соответствуют данным требованиям ☐ Часть столиков для посетителей соответствуют требованиям доступности для людей на креслах-колясках ☐ Нет, в зале не предусмотрены столики соответствующие указанным требованиям	Измерение	Результат измерения: _____
3.7	Барная стойка (контактного типа обслуживания) оборудована пониженной секцией для людей на креслах-колясках. Ширина пониженной секции не менее 1,0 м. Поверхность пониженной секции размещена на высоте: -от уровня пола до верха столешницы: не более 0,08-0,85 м; - от уровня пола до нижней поверхности столешницы: не менее 0,75 м. Под прилавком обеспечено свободное пространство для ног: ширина и высота проема для ног не менее 0,75	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение Измерение Измерение	Результат измерения: _____ Результат измерения: _____ Результат измерения: _____

	м, глубиной не менее 0,5 м. Значимо: К, О			
3.8	Для обеспечения доступности обслуживания людей с нарушением слуха обеспечено ли расстояние от посетителя у прилавка до источника звука не более 2 м (при отсутствии физической преграды – прозрачного экрана, перегородки и т.д.), либо прилавок/стойка обслуживания оборудован специальной системой обеспечения разборчивости звуковой информации (например, индукционной системой, FM-системой и др.)? Значимо: Г	☐ Да, расстояние до источника звука составляет не более 2 м от места размещения человека ☐ Да, расстояние до источника звука составляет не более 2 м от места размещения человека, но при этом имеется физическая преграда для прохождения звука – прозрачный экран, перегородка и т.д.) ☐ Да, стойка оборудована специальной системой обеспечения разборчивости звуковой информации ☐ Нет	Осмотр	
3.9	В случае оборудования прилавка устройствами улучшения слышимости предусмотрен ли информационный знак для посетителей о нахождении в зоне действия системы обеспечения разборчивости звуковой информации? Значимо: Г	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
3.10	Ширина прохода около кассы не менее 1,2 м. Высота размещения кассового прилавка 0,80-0,85 м от уровня пола. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения _____
3.11	Для обеспечения доступности кассы для людей с	☐ Да, расстояние до источника	Осмотр	

	нарушением слуха обеспечено ли расстояние от посетителя до источника звука не более 2 м (при отсутствии физической преграды – прозрачного экрана, перегородки и т.д.), либо прилавок/стойка обслуживания оборудован специальной системой обеспечения разборчивости звуковой информации (например, индукционной системой, FM-системой и др.)? Значимо: Г	звук составляет не более 2 м от места размещения человека ☐ Да, расстояние до источника звука составляет не более 2 м от места размещения человека, но при этом имеется физическая преграда для прохождения звука – прозрачный экран, перегородка и т.д.) ☐ Да, касса оборудована специальной системой обеспечения разборчивости звуковой информации ☐ Нет		
3.12	В случае оборудования кассы устройствами улучшения слышимости предусмотрен ли информационный знак для посетителей о нахождении в зоне действия системы обеспечения разборчивости звуковой информации? Значимо: Г	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
	Зрительный зал	☐ Есть ☐ Нет		
3.13	Вход в зал является доступным для людей на креслах-колясках: порог в дверном проеме не превышает 0,014 м, ширина дверного проема «в свету» не менее 0,9 м. Значимо: К, О	☐ Да, вход в зал полностью соответствует требованиям ☐ Вход в зал не доступен для людей на креслах-колясках ☐ При входе в зал имеется порог, но предусмотрены	Измерение	Результат измерения _____

		специальные устройства (например, мобильный пандус) для его преодоления и помощь персонала		
3.14	Пути движения в зоне зрительских мест доступны для людей на креслах-колясках (отсутствуют перепады высот (ступени) на путях движения зрителей). Значимо: К	☐ Да, все пути движения внутри зрительного зала не имеют перепадов высот ☐ Нет, все пути движения внутри зала имеют перепады высот и не доступны для людей на креслах-колясках ☐ Не имеют перепадов высот только пути движения к местам размещения зрителей на креслах-колясках.	Осмотр	
3.15	Используется ли в зрительном зале затемнение? В случае использования затемнения оборудованы ли пандусы и ступени в зоне зрительских мест подсветкой? Значимо: К,О,С,Г,У	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
3.16	В зрительном зале предусмотрены специальные места для зрителей на креслах-колясках. Данные места обозначены специальным знаком доступности для людей на креслах-колясках. Габариты места для размещения зрителя на кресле-коляске не менее 1,4 м х 0,9 м, уклон - не более 1,5%. В непосредственной близости от места размещения человека на кресле-коляске предусмотрено место для сопровождающего.	☐ Да ☐ Да, но места для людей на креслах-колясках не обозначены ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение	

	Зрителям на креслах-колясках обеспечен хороший уровень обзора: другие зрители или элементы конструкции не загораживают сцену. Значимо: К	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
3.17	В зрительном зале предусмотрены сиденья с подлокотниками. Значимо: К, О	☐ Да, все места оборудованы подлокотниками ☐ Нет, в зрительном зале не предусмотрено мест, оборудованных с подлокотниками ☐ Часть зрительских мест оборудовано подлокотниками. Количество мест, оборудованных подлокотниками предусмотрено из расчета не менее одного стула с подлокотниками на пять стульев без подлокотников. ☐ Часть зрительских мест оборудовано подлокотниками, но количество мест оборудованных подлокотниками предусмотрено менее, чем один стул с подлокотниками на пять стульев без подлокотников.	Осмотр	Результат расчета: _____
3.18	Все места для зрителей оборудованы опорной для спины и предусмотрено свободное пространство под сиденьем глубиной не менее 1/3 глубины сиденья. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	

3.19	Зрительный зал оборудован системой обеспечения разборчивости звуковой информации (индукционная система, FM-система и др.). Значимо: Г	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
3.20	Места для людей с нарушением слуха расположены в зоне хорошей видимости сцены и места размещения сурдопереводчика. Значимо: Г	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
3.21	В зрительном зале предусмотрены места для зрителей с нарушением зрения, в т.ч. с собаками-проводниками. Значимо: С	Да ☐ Нет	Осмотр	
	Тренажерный зал	☐ Есть ☐ Нет		
3.22	Вход в зал является доступным для людей на креслах-колясках: порог в дверном проеме не превышает 0,014 м, ширина дверного проема «в свету» не менее 0,9 м. Значимо: К, О	☐ Да, вход в зал полностью соответствует требованиям ☐ Вход в зал не доступен для людей на креслах-колясках ☐ При входе в зал имеется порог, но предусмотрены специальные устройства (например, мобильный пандус) для его преодоления и помощь персонала	Измерение	Результат измерения _____
3.23	Между оборудованием предусмотрены проходы шириной не менее 1,2 м, обеспечивающие доступ во все зоны зала для людей на креслах-колясках?	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	

	Значимо: К, О			
3.24	В тренажерных залах предусмотрены специальные тренажеры для занятий людей на креслах-колясках? Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
	Зал ванны бассейна	☐ Есть ☐ Нет		
3.25	Вход в зал является доступным для людей на креслах-колясках: порог в дверном проеме не превышает 0,014 м, ширина дверного проема «в свету» не менее 0,9 м. Значимо: К, О	☐ Да, вход в зал полностью соответствует требованиям ☐ Вход в зал не доступен для людей на креслах-колясках ☐ При входе в зал имеется порог, но предусмотрены специальные устройства (например, мобильный пандус) для его преодоления и помощь персонала	Измерение	Результат измерения _____
3.26	Вместо ножных проходных ванн у входа из раздевальных в зал ванны бассейна предусмотрены коврики пропитанные антисептиком либо предусмотрена установка временных мостков? Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
3.27	Обходная дорожка по периметру ванны бассейна шириной не менее 2,0 м в крытых и 2,5 м у открытых ванн. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения _____
3.28	По внешней границе обходной дорожки предусмотрены скамьи для отдыха?	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	

	Значимо: К,О,С,Г,У			
3.29	Для доступного входа в ванну бассейна предусмотрен один или несколько из указанных ниже вариантов: - пологая лестница (встроенная или мобильная) - подъемные устройства; - пандус (мобильный или стационарный) - подъемное (подвижное) дно и др. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
3.30	Край ванны по периметру выделен полосой, имеющей контрастную окраску по отношению к цвету обходной дорожки? Значимо: С	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
	Предприятия торговли (сувенирные лавки и т.п.)	☐ Есть ☐ Нет		
3.31	Вход в зал является доступным для людей на креслах-колясках: порог в дверном проеме не превышает 0,014 м, ширина дверного проема «в свету» не менее 0,9 м. Значимо: К, О	☐ Да, вход в зал полностью соответствует требованиям ☐ Вход в зал не доступен для людей на креслах-колясках ☐ При входе в зал имеется порог, но предусмотрены специальные устройства (например, мобильный пандус) для его преодоления и помощь персонала	Измерение	Результат измерения _____
3.32	Предусмотрена ли кассовая зона в торговом зале? Обеспечена ли ширина прохода около кассы не	☐ Да ☐ Нет ☐ Да	Осмотр Измерение	Результат измерения _____

	менее 1,2 м? Высота размещения кассового прилавка 0,80-0,85 м от уровня пола? Значимо: К, О	☐ Нет		
3.33	Для обеспечения доступности кассы для людей с нарушением слуха обеспечено ли расстояние от посетителя до источника звука не более 2 м (при отсутствии физической преграды – прозрачного экрана, перегородки и т.д.), либо прилавок/стойка обслуживания оборудован специальной системой обеспечения разборчивости звуковой информации (например, индукционной системой, FM-системой и др.)? Значимо: Г	☐ Да, расстояние до источника звука составляет не более 2 м от места размещения человека ☐ Да, расстояние до источника звука составляет не более 2 м от места размещения человека, но при этом имеется физическая преграда для прохождения звука – прозрачный экран, перегородка и т.д.) ☐ Да, касса оборудована специальной системой обеспечения разборчивости звуковой информации ☐ Нет	Осмотр	
3.34	В случае оборудования кассы устройствами улучшения слышимости предусмотрен ли информационный знак для посетителей о нахождении в зоне действия системы обеспечения разборчивости звуковой информации? Значимо: Г	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
3.35	Перед торговым прилавком имеется свободная зона диаметром не менее 1,4 м, необходимая для размещения человека на кресле-коляске. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Да, но к ней невозможно подойти человеку на кресле-коляске, так как имеются преграды на пути движения	Измерение	Результат измерения: _____

		☐ Нет		
3.36	Торговый прилавок оборудованы пониженной секцией, удобной для людей на креслах-колясках и людей невысокого роста: - ширина пониженной секции не менее 1,0 м, - высота пониженной секции не более 0,80 - 0,85 м от уровня пола, - у пониженной секции имеется свободное пространство для ног: ширина и высота - 0,75 м, глубина – не менее 0,5 м, обеспечивающее возможность для людей на креслах-колясках фронтального размещения у прилавка. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Измерение:	Результат измерения: _____
3.37	Для обеспечения доступности обслуживания людей с нарушением слуха обеспечено ли расстояние от посетителя у торгового прилавка до источника звука не более 2 м (при отсутствии физической преграды – прозрачного экрана, перегородки и т.д.), либо прилавок оборудован специальной системой обеспечения разборчивости звуковой информации (например, индукционной системой, FM-системой и др.)? Значимо: Г	☐ Да, расстояние до источника звука составляет не более 2 м от места размещения человека ☐ Да, расстояние до источника звука составляет не более 2 м от места размещения человека, но при этом имеется физическая преграда для прохождения звука – прозрачный экран, перегородка и т.д.) ☐ Да, прилавок оборудован специальной системой обеспечения разборчивости звуковой информации ☐ Нет	Осмотр	

3.38	В случае оборудования прилавка устройствами улучшения слышимости предусмотрен ли информационный знак для посетителей о нахождении в зоне действия системы обеспечения разборчивости звуковой информации? Значимо: Г	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
3.39	Торговые полки размещены на удобной высоте для людей на креслах-колясках: высота от пола: - от 0,3 до 1,4 м (при расположении сбоку от посетителя); - от 0,4 до 1,2 м (при фронтальном подходе). Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
3.40	В торговом зале имеются примерочные кабины? Если кабин несколько, то предусмотрено ли не менее 1 кабины соответствующей следующим требованиям доступности для людей на креслах-колясках: - внутри кабины предусмотрено свободное пространство размером не менее 1,5 x 1,5 м; - ширина входной двери («в свету») не менее 0,9 м. Дверь открывается наружу и оборудована ручками С, Г, П-образной формы; - кабина оборудована системой индикации	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение	Результаты измерения: _____

	«занято/свободно»; - кабина оборудована двумя крючками для одежды на высоте 1,4 м и 1,05 м от уровня пола. Обеспечена контрастность цвета крючков для одежды по отношению к цвету стены; - кабина оборудована скамьей для переодевания. Высота размещения сиденья 0,42-0,48 м от уровня пола, глубина не менее 0,43-0,45 м; - кабина оборудована зеркалом. Высота расположения нижней кромки зеркала не более 0,9 м от уровня пола, высота расположения верхней кромки зеркала не менее 1,9 м от уровня пола. Ширина зеркала не менее 0,5 м; - кабина оборудована системой вызова помощи персонала, обеспечивающей связь с помещением постоянного дежурного персонала. Система вызова помощи включает: кнопку вызова помощи персонала (размещается на высоте не менее 0,8 м и не более 1,1 м от пола), оборудованную шнурком с кольцом, кнопку отмены вызова, коридорный свето-звуковой индикатор сигнала. Значимо: К, О			
3.41	В торговом зале несколько примерочных кабин? Если не все примерочные кабины доступны для людей на креслах-колясках, то обозначена ли знаком доступности для людей на креслах-колясках доступная кабина?	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Осмотр	

	Значимо: К, О			
4.	Жилые помещения	☐ Есть ☐ Нет		
4.1	Вход в номер является доступным для людей на креслах-колясках: - порог в дверном проеме не превышает 0,014 м; - ширина дверного проема «в свету» не менее 0,9 м; - дверная ручка П или С -образной формы; - перед входной дверью внутри жилого номера предусмотрена свободная зона диаметром не менее 1,2 м. Значимо: К, О	☐ Да, вход полностью соответствует требованиям ☐ Вход не доступен для людей на креслах-колясках ☐ При входе имеется порог, но предусмотрены специальные устройства (например, мобильный пандус) для его преодоления и помощь персонала	Измерение	Результаты измерений: _____
4.2	Смотровой глазок во входной двери установлен на высоте в пределах 1,0 – 1,4 м от уровня пола? Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
4.3	Дверные цепочки, замки установлены на высоте 0,8 – 1,1 м от уровня пола? Возможно ли использовать их, оперируя одной рукой? Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Измерение Осмотр	Результат измерения: _____
4.4	Информация по эвакуации размещена на высоте 1,2 м от уровня пола? На плане эвакуации показаны доступные пути эвакуации для людей на креслах-колясках?	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет ☐ Отдельно указывать доступные эвакуационные пути	Измерение Осмотр	Результат измерения: _____

	Система оповещения об эвакуации визуальная и звуковая? Значимо: К, О, Г, С, У	не требуется, так как все эвакуационные пути доступны для людей на креслах-колясках. ☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
4.5	Имеются ли внутри жилого номера свободные зоны диаметром не менее 1,2 м: - перед входом в санузел; - около кровати; - перед шкафом; - перед окнами? Ширина проходов внутри номера не менее 0,9 м? Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение Измерение	Результаты измерений: _____ Результаты измерений: _____
4.6	Предусмотрен ли балкон/лоджия в номере? Выход на балкон является доступным для людей на креслах-колясках: - порог в дверном проеме не превышает 0,014 м, - ширина дверного проема «в свету» не менее 0,80 м, - перед дверью внутри жилого номера предусмотрена свободная зона диаметром не менее 1,2 м. Расстояние от наружной стены до ограждения балкона/лоджии не менее 1,4 м, а высота ограждения - в пределах от 1,15 до 1,2 м с прозрачным заполнением части ограждения?	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение Измерение	Результат измерения: _____ Результат измерения: _____

	Значимо: К, О			
4.4	Обеспечена ли высота поверхности кровати в пределах 0,45-0,5 м от уровня пола? Имеется ли свободное пространство между нижним краем кровати и полом высотой не менее 0,1 м? Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Измерение Измерение	Результат измерения: _____ Результат измерения: _____
4.5	Возле кровати предусмотрена тумбочка/столик с телефоном? Есть ли прикроватное (местное) освещение? Значимо: К, О, С. Г, У	☐ Да ☐ Нет ☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
4.6	Поверхность стола расположена на высоте 0,80-0,85 м от уровня пола; предусмотрено свободное пространство для ног: ширина и высота - 0,75 м, глубина – не менее 0,5 м, обеспечивающее возможность обеспечить для людей на креслах-колясках фронтальное обслуживание у прилавка. Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
4.6	Предусмотрено ли у конструкции мебели свободное пространство высотой не менее 0,3 м (от пола до низа оборудования) и глубиной не менее 0,2 м для обеспечения доступа людям на креслах-колясках к шкафу/гардеробу? Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
4.7	В шкафах/ гардеробе для одежды предусмотрены крючки на высоте 1,2 м от уровня пола или предусмотрена возможность опускания штанги для вешалок?	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____

	Возможно ли легко снять и установить вешалки в шкафах на место? Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
4.8	Электророзетки и выключатели установлены на удобной высоте для людей на креслах-колясках (от 0,4 до 0,8 м от уровня пола)? Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Измерение	Результат измерения: _____
4.9	Предусмотрена ли возможность дистанционного управления: - освещением, - телевизором, - кондиционером? Значимо: К, О, С, Г, У	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
4.10	В жилом номере предусмотрен доступный санузел с душевой?	☐ Да ☐ Нет	Осмотр Измерение	<i>Доступность санузла с душевой оценивается по контрольному листу «Санитарно-бытовые помещения»</i>
4.11	У двери доступного жилого помещения размещена информационная табличка о доступности для инвалидов, выполненная рельефно-графическим и рельефно-точечным (шрифт Брайля) способом. Табличка размещена на стене со стороны ручки двери на высоте 1,2 – 1,6 м от уровня пола, на расстоянии 0,1 – 0,5 м от края двери	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	

Формирование выводов о доступности структурно-функционального элемента.

1. Д - «Доступно» - параметры или характеристики структурно-функционального элемента соответствуют нормативным требованиям.
2. ДСП – «Доступно с помощью» - параметры или характеристики структурно-функционального элемента НЕ соответствуют нормативным требованиям, но отступление от норматива компенсируется путем применения ТСП (технических средств реабилитации) или

организационными мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление сопровождения). При этом, порядок использования ТСР или обеспечения организационных мероприятий оформлено внутренними документами объекта/организации, согласованными с ООИ (общественным объединением инвалидов) в соответствии с п. 4 ст. 15 181-ФЗ.

3. **НД – «Не доступно»** - параметры или характеристики структурно-функционального элемента НЕ соответствуют нормативным требованиям, при этом, отступление от норматива НЕ компенсируется путем применения ТСР (технических средств реабилитации) или организационными мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление сопровождения), либо соответствующие внутренние документы объекта/организации НЕ согласованы с ООИ (общественным объединением инвалидов) в соответствии с п. 4 ст. 15 181-ФЗ.

***. Примечания:**

1. При наличии нескольких входов на территорию, предназначенных для посетителей, контрольный лист заполняется на каждый из таких входов.
2. Для оценки габаритных параметров функционально-планировочных элементов следует руководствоваться требованиями, изложенными в СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

Контрольный лист

для оценки уровня доступности объекта для посетителей с инвалидностью*.

Транспорт для передвижения туристов и экскурсантов (на каждом этапе туристского маршрута)

Наименование туристского маршрута: _____

Модель и тип транспортного средства: _____

Дата проведения обследования: _____

№ п/п	Требования к функционально-планировочным элементам	Ответ	Метод обследования	Выявленные несоответствия (результаты измерений/краткое описание результата осмотра)
1	2	3	4	5
1.1	Вход в транспортное средство доступен для людей с нарушением опорно-двигательного аппарата, в том числе на креслах-колясках? Значимо: К, О	☐ Да, обеспечивается беспрепятственная посадка (высадка) пассажиров с инвалидностью, в том числе на креслах-колясках ☐ Нет (имеются ступени, отсутствуют подъемные устройства/рампа, узкий вход и т.п.)	Осмотр	Указать каким образом обеспечивается доступность входа в транспортное средство для людей на креслах-колясках:
1.2	Обеспечен ли беспрепятственный путь	☐ Да	Осмотр	

	движения от входа в ТС к местам размещения внутри салона пассажирам с инвалидностью, в том числе на креслах-колясках? Значимо: К,О,С,Г,У	☐ Нет		
1.3	Внутри салона транспортного средства предусмотрены специальные места для размещения людей на креслах-колясках, оборудованные устройствами для крепления кресел-колясок? Значимо: К, О	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	Количество мест для размещения пассажиров на креслах-колясках:
1.4	Если в транспортном средстве предусмотрен доступный санузел, то обеспечен ли беспрепятственный путь движения от мест размещения людей на креслах-колясках к данному санузлу? Значимо: К,О	☐ Да ☐ Нет ☐ В транспортном средстве не предусмотрены санузлы для пассажиров ☐ В транспортном средстве предусмотрены санузлы для пассажиров, но не предусмотрен доступный санузел	Осмотр	
1.5	В зонах размещения пассажиров с инвалидностью предусмотрены специальные средства сигнализации и связи с водителем? Значимо: К, О, С, Г, У	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	
1.6	Поручни, стойки и края ступеней внутри салона транспортного средства выделены контрастным цветом? Значимо: С	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	

1.7	Обучен ли персонал транспортного средства правилам оказания помощи людям с инвалидностью при посадке (высадке) в транспортное средство; правилам работы со специальным оборудованием, обеспечивающим безопасность и доступность поездки для людей с инвалидностью? Значимо: К, О, С, Г, У	☐ Да ☐ Нет	Наблюдение, тестирование	
1.8	Имеются ли у перевозчика утвержденные правила обслуживания пассажиров с инвалидностью и оказания им ситуационной помощи? Значимо: К, О, С, Г, У	☐ Да ☐ Нет	Осмотр	

Формирование выводов о доступности транспортного средства.

1. Д - «Доступно» - параметры или характеристики транспортного средства соответствуют требованиям.

2. ДСП – «Доступно с помощью» - параметры или характеристики транспортного средства НЕ соответствуют нормативным требованиям, но отступление от норматива компенсируется путем применения ТСР (технических средств реабилитации) или организационными мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление сопровождения). При этом, порядок использования ТСР или обеспечения организационных мероприятий оформлено внутренними документами объекта/организации, согласованными с ООИ (общественным объединением инвалидов) в соответствии с п. 4 ст. 15 181-ФЗ.

3. НД – «Не доступно» - параметры или характеристики транспортного средства НЕ соответствуют нормативным требованиям, при этом, отступление от норматива НЕ компенсируется путем применения ТСР (технических средств реабилитации) или организационными мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление сопровождения), либо соответствующие внутренние документы объекта/организации НЕ согласованы с ООИ (общественным объединением инвалидов) в соответствии с п. 4 ст. 15 181-ФЗ.

Приложение 7 (справочное).

Перечень нормативных документов, устанавливающих требования доступности транспортных средств общественного пассажирского транспорта для людей с инвалидностью.

№ п/п	Номер и наименование документа
1.	Пассажирский автомобильный, городской электрический наземный и внеуличный транспорт
1.1	ГОСТ Р 50844-95 Автобусы для перевозки инвалидов. Общие технические требования.
1.2	ГОСТ Р 50958-96 Вагоны трамвайные. Технические требования для перевозки инвалидов.
1.3	ГОСТ Р 51090-2017 Средства общественного пассажирского транспорта. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов.
1.4	ГОСТ 34689-2020 Вагоны метрополитена. Технические требования для перевозки инвалидов.
2.	Пассажирский воздушный транспорт
2.1	Приказ Минтранса России от 2.08.2018 г. № 290 «Об утверждении Требований к оснащению воздушных судов техническими средствами и оборудованием, обеспечивающими доступность воздушных судов для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности»
2.2	ГОСТ Р 58225-2018 Авиационная техника. Оборудование для обеспечения посадки в воздушное судно людей с ограниченными возможностями. Функциональные требования и требования безопасности.
3.	Внутренний водный транспорт

3.1	Приказ Минтранса России от 11.12.2015 г. № 355 «О внесении изменений в Правила перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте, утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 5 мая 2012 г. № 140».
3.2	ГОСТ Р 51090-2017 Средства общественного пассажирского транспорта. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов.
4.	Пассажирский железнодорожный транспорт
4.1	ГОСТ 33190-2019 Вагоны пассажирские локомотивной тяги и моторвагонный подвижной состав. Технические требования для перевозки инвалидов и методы контроля.
4.2	ГОСТ Р 51090-2017 Средства общественного пассажирского транспорта. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов.

Контрольный лист

для оценки уровня доступности объекта для посетителей с инвалидностью*.

Базовая категория 2 «Информационное обеспечение услуг объекта туристской индустрии»

Наименование туристского маршрута: _____

Объект: _____

Дата проведения обследования: _____

№ п/п	Критерии оценки	Показатели оценки	Ответ	Выявленные несоответствия (результаты измерений/краткое описание результата осмотра)
1	2	3	4	5
1	Информативность услуг объекта для людей с инвалидностью			
1.1	Предоставляется ли потребителям услуг информация о доступных услугах, предоставляемых на объекте для людей с инвалидностью? Возможно ли получить информацию о доступных услугах, предоставляемых на объекте для людей с инвалидностью, посредством различных источников:	Предоставление информации Предоставление информации во всех указанных источниках	☐ Да ☐ Нет ☐ Да, информация предоставляется во всех указанных источниках	

	- по телефону, - по электронной почте, - на интернет-сайте объекта, - из информационных и рекламных буклетов и др.? Значимо: К, О, С, Г, У		☐ Информацию можно получить не по всем указанным источникам ☐ Информация можно получить только при непосредственном посещении объекта	
1.2	Предоставляется ли потребителям услуг информация о транспортной доступности объекта для людей с инвалидностью? Возможно ли получить справочную информацию о транспортной доступности объекта посредством различных источников: - по телефону, - по электронной почте, - на интернет-сайте объекта, - из информационных и рекламных буклетов и др.? Значимо: К, О, С, Г, У	Предоставление информации Предоставление информации во всех указанных источниках	☐ Да ☐ Нет ☐ Да, информация предоставляется во всех указанных источниках ☐ Информацию можно получить не по всем указанным источникам ☐ Нет, информация можно получить только при непосредственном посещении объекта	

1.3	Предоставляется ли потребителям услуг информация об архитектурной (физической) доступности объекта для людей с инвалидностью? Возможно ли получить информацию об архитектурной (физической) доступности объекта посредством различных источников: - по телефону, - по электронной почте, - на интернет-сайте объекта, - из информационных и рекламных буклетов и др? Значимо: К, О, С, Г, У	Предоставление информации в объеме согласно требованиям ГОСТ 32613 [6] Предоставление информации во всех указанных источниках	☐ Да ☐ Нет ☐ Да, информация предоставляется во всех указанных источниках ☐ Информацию можно получить не по всем указанным источникам ☐ Нет, информация можно получить только при непосредственном посещении объекта	
1.4	Обеспечивается ли допуск на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и собаки-проводника? Значимо: С, Г	Обеспечение допуска согласно требованиям действующего законодательства	☐ Да ☐ Нет	
2	Доступность интернет-сайта объекта			
2.1	Обеспечена ли доступность интернет-сайта объекта для людей с нарушением зрения? Значимо: С	Обеспеченность доступности сайта согласно требованиям ГОСТ Р 52872[10]	☐ Да ☐ Нет	

2.2	Предоставляется ли на интернет-сайте объекта информация о доступности объекта и его услуг для людей с инвалидностью, а также о порядке предоставления услуг людям с инвалидностью? Значимо: К, О, С, Г, У	Предоставление информации	☐ Да ☐ Нет	
-----	---	---------------------------	---	--

Формирование выводов о доступности базовой категории:

1. Д - «Доступно» - результаты оценки критериев и показателей базовой категории соответствуют требованиям.
2. НД – «Не доступно» - результаты оценки критерии и показатели оценки по данной базовой категории НЕ соответствуют требованиям.

Контрольный лист

для оценки уровня доступности объекта для посетителей с инвалидностью*.

Базовая категория 3 «Менеджмент объекта туристской индустрии в области обеспечения доступности услуг для людей с инвалидностью»

Наименование туристского маршрута: _____

Объект: _____

Дата проведения обследования: _____

№ п/п	Критерии оценки	Показатели оценки	Ответ	Выявленные несоответствия (результаты измерений/краткое описание результата осмотра)
1	2	3	4	5
1	Операционная деятельность объекта туристской индустрии в области обеспечения доступности услуг для людей с инвалидностью			
1.1	Имеются ли на объекте приказы, регламенты, инструкции и т.п., регулирующие работу персонала в части доступности услуг для посетителей с инвалидностью?	Наличие утвержденных документов	☐ Да ☐ Нет	

	Значимо: К, О, С, Г, У			
1.2	Имеется ли на объекте журнал технического обслуживания используемых в организации технических средств реабилитации и адаптации (подъемная платформа, мобильный подъемник, мобильный/инвентарный пандус, кнопка вызова помощи персонала и т.д.)? Значимо: К, О, С, Г, У	Наличие	☐ Да ☐ Нет	
1.3	Разработаны ли на объекте требования к соисполнителям услуг, работающим на условиях аутсорсинга, в части обеспечения доступности услуг для инвалидов? Значимо: К, О, С, Г, У	Наличие	☐ Да ☐ Нет	
2	Организация подготовки персонала порядку предоставления услуг для людей с инвалидностью всех нозологий			
2.1	Имеется ли на объекте план подготовки персонала по вопросам обеспечения доступности услуг для людей с инвалидностью? Значимо: К, О, С, Г, У	Наличие утвержденного плана подготовки (обучения) персонала	☐ Да ☐ Нет	
2.2	Имеется ли на объекте программа подготовки и аттестации персонала, включающая обучение по направлениям в соответствии с функциональными обязанностями: - этика взаимодействия с людьми с	Наличие	☐ Да ☐ Нет	

	инвалидностью; - правила и процедуры оказания помощи инвалидам в ходе предоставления услуг; - правила и процедуры обслуживания инвалидов при предоставлении услуг; - доступные для людей с инвалидностью маршруты движения по объекту и прилегающей территории (включая парковку), помещения и специальные услуги, предоставляемые для людей с инвалидностью на объекте; - назначение, правила эксплуатации и обслуживания оборудования и технических средств, облегчающих передвижение инвалидов по объекту и т.п.; - правила работы персонала в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, оказания первой помощи? Значимо: К, О, С, Г, У			
3	Квалификация персонала			
3.1	Проходил ли персонал объекта аттестацию по итогам обучения в области обеспечения доступности объекта, правилам оказания помощи и этике взаимодействия с людьми, имеющими инвалидность?	Прохождение аттестации	☐ Да ☐ Нет	

	Есть ли подтверждающие документы? Значимо: К, О, С, Г, У	Наличие подтверждающих документов	☐ Да ☐ Нет	
3.2	Соблюдает ли персонал правила обслуживания людей с инвалидностью в соответствии с требованиями внутренних документов организации и должностными инструкциями? Значимо: К, О, С, Г, У	Выполнение персоналом своего функционала в соответствии с должностными инструкциями и правилами обслуживания людей с инвалидностью	☐ Да ☐ Нет	
3.3	Обладает ли персонал необходимыми знаниями и навыками по работе со специальными устройствами и оборудованием при предоставлении услуг людям с инвалидностью в соответствии с должностными обязанностями? Значимо: К, О, С, Г, У	Соблюдение персоналом правил работы со специальным оборудованием и устройствами.	☐ Да ☐ Нет	
3.4	Персонал объекта знает и соблюдает правила взаимодействия с посетителями, имеющими инвалидность в соответствии с нормами этикета в ходе процесса обслуживания? Значимо: К, О, С, Г, У	Соблюдение персоналом норм этики взаимодействия с людьми, имеющими инвалидность	☐ Да ☐ Нет	

Формирование выводов о доступности базовой категории:

1. Д - «Доступно» - результаты оценки критериев и показателей базовой категории соответствуют требованиям.
2. НД – «Не доступно» - результаты оценки критерии и показатели оценки по данной базовой категории НЕ соответствуют требованиям.

АНКЕТА

**по результатам оценки доступности объектов туристского показа
для людей с инвалидностью**

Наименование туристского маршрута:

Объект: _____

Дата проведения обследования: _____

№ 1/1	Направление оценки	Документ для проведения оценки	Заключение		
			Д	ДСП	НД
1.	Общая доступность объекта				
1.1	Прилегающая территория объекта	Контрольный лист «Территория, прилегающая к объекту»	+		
1.2	Вход в здание	Контрольный лист «Входная группа здания»	+	+	-
1.3	Внутренние пути движения	Контрольный лист «Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)»	+	+	-
1.4	Санитарно-бытовые помещения в зоне общего доступа	Контрольный лист «Санитарно-бытовые помещения»	+	+	-
1.5	Гардероб	Контрольный лист «Зона целевого назначения. Прилабочная форма	+		

		обслуживания»			
1.6	Касса	Контрольный лист «Зона целевого назначения. Прилавоочная форма обслуживания»	+		
2.	Доступность среды предоставления основных услуг				
2.1	Экспозиционные залы/помещения/зоны	Контрольный лист «Зона целевого назначения. Форма обслуживания с перемещением по маршруту»	+	+	-
2.2	Зрительные залы	Контрольный лист «Зона целевого назначения. Зальная форма обслуживания»	+	+	
3.	Доступность среды предоставления сопутствующих и сервисных услуг				
3.1	Предприятия торговли (сувенирные лавки и т.п.)	Контрольный лист «Зона целевого назначения. Зальная форма обслуживания»	+		
3.2	Предприятия общественного питания	Контрольный лист «Зона целевого назначения. Зальная форма обслуживания»	+		
4.	Доступность информационного обеспечения услуг объекта туристской индустрии	Контрольный лист «Информационное обеспечение услуг объекта туристской индустрии»	+	+	-
5.	Менеджмент объекта туристской индустрии в области обеспечения доступности услуг для людей с инвалидностью.	Контрольный лист «Менеджмент объекта туристской индустрии в области обеспечения доступности услуг для	+	+	-

		людей с инвалидностью»			
ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ОБЪЕКТУ:					

Заключение по объекту	Общая доступность	Доступность среды предоставления основных услуг	Доступность информационного обеспечения услуг объекта	Менеджмент объекта в области обеспечения доступности услуг для людей с инвалидностью
Д – «Доступно»	+	+	+	+
ДСП – Доступно с помощью»	- Обязательное соблюдение требований по зонам 1.2, 1.3, 1.4. - При наличии нарушений обеспечена их компенсация организационными мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление сопровождения) и/или применением технических средств реабилитации*.	- Обязательно соблюдение требований по зоне 2.1, 2.2. - При наличии нарушений обеспечена их компенсация организационными мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление сопровождения) и/или применением технических средств реабилитации*.	- При наличии нарушений обеспечена их компенсация организационными и мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление сопровождения) и/или применением технических средств реабилитации*.	+
НД – «Не доступно» (если выявлены нарушения)	- Наличие нарушений требований по зонам 1.2, 1.3, 1.4.	- Наличие нарушений требований в зоне 2.1.	- Несоблюдение требований в части информативности услуг объекта и /	- Отсутствие на объекте системы менеджмента в части

по одному из трех направлений оценки)	- Отсутствие компенсирующих мероприятий при наличии нарушений по остальным зонам.	- Отсутствие компенсирующих мероприятий при наличии нарушений по остальным зонам.	или отсутствие компенсирующих мероприятий.	обеспечения доступности услуг для инвалидов.
--	---	---	--	--

*Примечание:

Порядок применения ТСР (технических средств реабилитации) или обеспечения организационных мероприятий должен быть оформлен внутренними документами объекта/организации, согласованными с ООИ (общественным объединением инвалидов) в соответствии с п. 4 ст. 15 181-ФЗ.

АНКЕТА**по результатам оценки доступности предприятий общественного питания для людей с инвалидностью***Наименование туристского маршрута:*

Объект: _____*Дата проведения обследования:* _____

№ 1/1	Направление оценки	Документ для проведения оценки	Заключение		
			Д	ДСП	НД
1.	Общая доступность объекта				
1.1	Прилегающая территория объекта	Контрольный лист «Территория, прилегающая к объекту»	+		
1.2	Вход в здание	Контрольный лист «Входная группа здания»	+	+	-
1.3	Внутренние пути движения	Контрольный лист «Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)»	+	+	-
1.4	Санитарно-бытовые помещения в зоне общего доступа	Контрольный лист «Санитарно-бытовые помещения»»	+	+	-
1.5	Гардероб	Контрольный лист «Зона целевого назначения. Прилавочная зона	+		

		обслуживания»			
2.	Доступность среды предоставления основных услуг				
2.1	Зона питания (зал ресторана, кафе – обслуживание за столиками официантами; шведская линия, барная стойка и т.п. – обслуживание через прилавок)	Контрольный лист «Зона целевого назначения. Зальная форма обслуживания»	+	+	-
3.	Доступность информационного обеспечения услуг объекта туристской индустрии	Контрольный лист «Информационное обеспечение услуг объекта туристской индустрии»	+	+	-
4.	Менеджмент объекта туристской индустрии в области обеспечения доступности услуг для людей с инвалидностью.	Контрольный лист «Менеджмент объекта в области обеспечения доступности услуг для людей с инвалидностью»	+	+	-
ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ОБЪЕКТУ:					

Заключение по объекту	Общая доступность	Доступность среды предоставления основных услуг	Доступность информационного обеспечения услуг объекта	Менеджмент объекта в области обеспечения доступности услуг для людей с инвалидностью
Д – «Доступно»	+	+	+	+
ДСП – Доступно с	- Обязательное соблюдение	- Обязательно соблюдение	- При наличии нарушений	+

помощью»	требований по зонам 1.2, 1.3,1.4. - При наличии нарушений обеспечена их компенсация организационными мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление сопровождения) и/или применением технических средств реабилитации*.	требований по зоне 2.1. - При наличии нарушений обеспечена их компенсация организационными мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление сопровождения) и/или применением технических средств реабилитации*.	обеспечена их компенсация организационным и мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление сопровождения) и/или применением технических средств реабилитации*.	
НД – «Не доступно» (если выявлены нарушения по одному из трех направлений оценки)	- Наличие нарушений требований по зонам 1.2, 1.3,1.4. - Отсутствие компенсирующих мероприятий при наличии нарушений по остальным зонам.	- Наличие нарушений требований в зоне 2.1. - Отсутствие компенсирующих мероприятий при наличии нарушений по остальным зонам.	- Несоблюдение требований в части информативности услуг объекта и / или отсутствие компенсирующих мероприятий.	- Отсутствие на объекте системы менеджмента в части обеспечения доступности услуг для инвалидов.

*Примечание:

Порядок применения ТСР (технических средств реабилитации) или обеспечения организационных мероприятий должен быть оформлен внутренними документами объекта/организации, согласованными с ООИ (общественным объединением инвалидов) в соответствии с п. 4 ст. 15 181-ФЗ.

АНКЕТА

**по результатам оценки доступности средств размещения
для людей с инвалидностью**

Наименование туристского маршрута:

Объект: _____

Дата проведения обследования: _____

№ 1/1	Направление оценки	Документ для проведения оценки	Заключение		
			Д	ДСП	НД
1.	Общая доступность объекта				
1.1	Прилегающая территория объекта	Контрольный лист «Территория, прилегающая к объекту»	+		
1.2	Вход в здание	Контрольный лист «Входная группа здания»	+	+	-
1.3	Внутренние пути движения	Контрольный лист «Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)»	+	+	-
1.4	Санитарно-бытовые помещения в зоне общего доступа	Контрольный лист «Санитарно-бытовые помещения»»	+	+	-
1.5	Зона ресепшн	Контрольный лист «Зона целевого назначения. Прилабочная форма	+		

		обслуживания»			
2.	Доступность среды предоставления основных услуг				
2.1	Номер для проживания	Контрольный лист «Зона целевого назначения. Жилые помещения. Санитарно-бытовые помещения»	+	+	-
3.	Доступность среды предоставления сопутствующих и сервисных услуг				
3.1	Зоны для получения физкультурно-оздоровительных услуг	Контрольный лист «Зона целевого назначения. Зальная форма обслуживания»	+		
3.2	Предприятия торговли	Контрольный лист «Зона целевого назначения. Зальная форма обслуживания»	+		
3.3	Предприятия общественного питания	Контрольный лист «Зона целевого назначения. Зальная форма обслуживания»	+		
3.4	Зрительные залы (конференц-залы, концертные залы, кинозалы и т.п.)	Контрольный лист «Зона целевого назначения. Зальная форма обслуживания»	+		
4.	Доступность информационного обеспечения услуг объекта туристской индустрии	Контрольный лист «Информационное обеспечение услуг объекта туристской индустрии»	+	+	-
5.	Менеджмент объекта в области обеспечения доступности услуг туристской индустрии для людей с инвалидностью.	Контрольный лист «Менеджмент объекта в области обеспечения доступности услуг для людей с	+	+	-

		инвалидностью»			
ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ОБЪЕКТУ:					

Заключение по объекту	Общая доступность	Доступность среды предоставления основных услуг	Доступность информационного обеспечения услуг объекта	Менеджмент объекта в области обеспечения доступности услуг для людей с инвалидностью
Д – «Доступно»	+	+	+	+
ДСП – Доступно с помощью»	- Обязательное соблюдение требований по зонам 1.2, 1.3,1.4. - При наличии нарушений обеспечена их компенсация организационными мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление сопровождения) и/или применением технических средств реабилитации*.	- Обязательно соблюдение требований по зоне 2.1. - При наличии нарушений обеспечена их компенсация организационными мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление сопровождения) и/или применением технических средств реабилитации*.	- При наличии нарушений обеспечена их компенсация организационными и мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление сопровождения) и/или применением технических средств реабилитации*.	+
НД – «Не доступно» (если выявлены нарушения по одному	- Наличие нарушений требований по зонам 1.2, 1.3,1.4. - Отсутствие компенсирующих	- Наличие нарушений требований в зоне 2.1. - Отсутствие компенсирующих	- Несоблюдение требований в части информативности услуг объекта и / или отсутствие	- Отсутствие на объекте системы менеджмента в части обеспечения

из трех направлений оценки)	мероприятий при наличии нарушений по остальным зонам.	мероприятий при наличии нарушений по остальным зонам.	компенсирующих мероприятий.	доступности услуг для инвалидов.
------------------------------------	---	---	-----------------------------	----------------------------------

*Примечание:

Порядок применения ТСР (технических средств реабилитации) или обеспечения организационных мероприятий должен быть оформлен внутренними документами объекта/организации, согласованными с ООИ (общественным объединением инвалидов) в соответствии с п. 4 ст. 15 181-ФЗ.

АНКЕТА

**по результатам оценки доступности туристических информационных
центров для людей с инвалидностью**

Наименование туристского маршрута:

Объект: _____

Дата проведения обследования: _____

№ 1/1	Направление оценки	Документ для проведения оценки	Заключение		
			Д	ДСП	НД
1.	Общая доступность объекта				
1.1	Прилегающая территория объекта	Контрольный лист «Территория, прилегающая к объекту»	+	-	
1.2	Вход в здание	Контрольный лист «Входная группа здания»	+	+	-
1.3	Внутренние пути движения	Контрольный лист «Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)»	+	+	-
1.4	Санитарно-бытовые помещения в зоне общего доступа	Контрольный лист «Санитарно-бытовые помещения»»	+	+	-
2.	Доступность среды предоставления основных услуг				
2.1	Зона обслуживания	Контрольный лист «Зона целевого	+	+	-

		назначения. Прилавоочная форма обслуживания»			
3.	Доступность информационного обеспечения услуг объекта туристской индустрии	Контрольный лист «Информационное обеспечение услуг объекта туристской индустрии»	+	+	-
4.	Менеджмент объекта в области обеспечения доступности услуг туристской индустрии для людей с инвалидностью.	Контрольный лист «Менеджмент объекта в области обеспечения доступности услуг для людей с инвалидностью»	+	+	-
ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ОБЪЕКТУ:					

Заключение по объекту	Общая доступность	Доступность среды предоставления основных услуг	Доступность информационного обеспечения услуг объекта	Менеджмент объекта в области обеспечения доступности услуг для людей с инвалидностью
Д – «Доступно»	+	+	+	+
ДСП – Доступно с помощью»	- Обязательное соблюдение требований по зонам 1.2, 1.3,1.4. - При наличии нарушений обеспечена их компенсация организационными	- Обязательно соблюдение требований по зоне 2.1. - При наличии нарушений обеспечена их компенсация организационными	- При наличии нарушений обеспечена их компенсация организационным и мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление	+

	мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление сопровождения) и/или применением технических средств реабилитации*.	мероприятиями (оказание ситуационной помощи, осуществление сопровождения) и/или применением технических средств реабилитации*.	сопровождения) и/или применением технических средств реабилитации*.	
НД – «Не доступно» (если выявлены нарушения по одному из трех направлений оценки)	- Наличие нарушений требований по зонам 1.2, 1.3, 1.4. - Отсутствие компенсирующих мероприятий при наличии нарушений по остальным зонам.	- Наличие нарушений требований в зоне 2.1. - Отсутствие компенсирующих мероприятий при наличии нарушений по остальным зонам.	- Несоблюдение требований в части информативности услуг объекта и / или отсутствие компенсирующих мероприятий.	- Отсутствие на объекте системы менеджмента в части обеспечения доступности услуг для инвалидов.

*Примечание:

Порядок применения ТСП (технических средств реабилитации) или обеспечения организационных мероприятий должен быть оформлен внутренними документами объекта/организации, согласованными с ООИ (общественным объединением инвалидов) в соответствии с п. 4 ст. 15 181-ФЗ.

Приложение 14 (рекомендуемое)

**Примерная структура и основное содержание отчета
о проведении обследования доступности для людей с инвалидностью
туристского маршрута.**

Текст отчета может содержать следующие разделы:

1. Справочные сведения о туристском маршруте.
2. Информация о доступности элементов туристского маршрута (объектов туристской индустрии, пешеходных путей движения между объектами туристской индустрии, услуг перевозчика)
3. Доступность экскурсионных услуг на маршруте для людей с инвалидностью разных нозологий.
4. Заключение о доступности туристского маршрута и услуг, предоставляемых на нем, для людей с инвалидностью разных нозологий.

Приложения:

- Анкеты по результатам оценки доступности объектов туристской индустрии с контрольными листами;
- Результаты оценки доступности пешеходной и транспортной инфраструктуры на туристском маршруте.
- Фотографии к отчету, характеризующие уровень доступности элементов туристского маршрута, их структурно-функциональных зон и т.п.